

Tutorial Customer Care

User : KMSI



Tutorial ini di buat untuk memudahkan bagi user saat akan mengoperasikan atau menjalankan program Costumer Care.

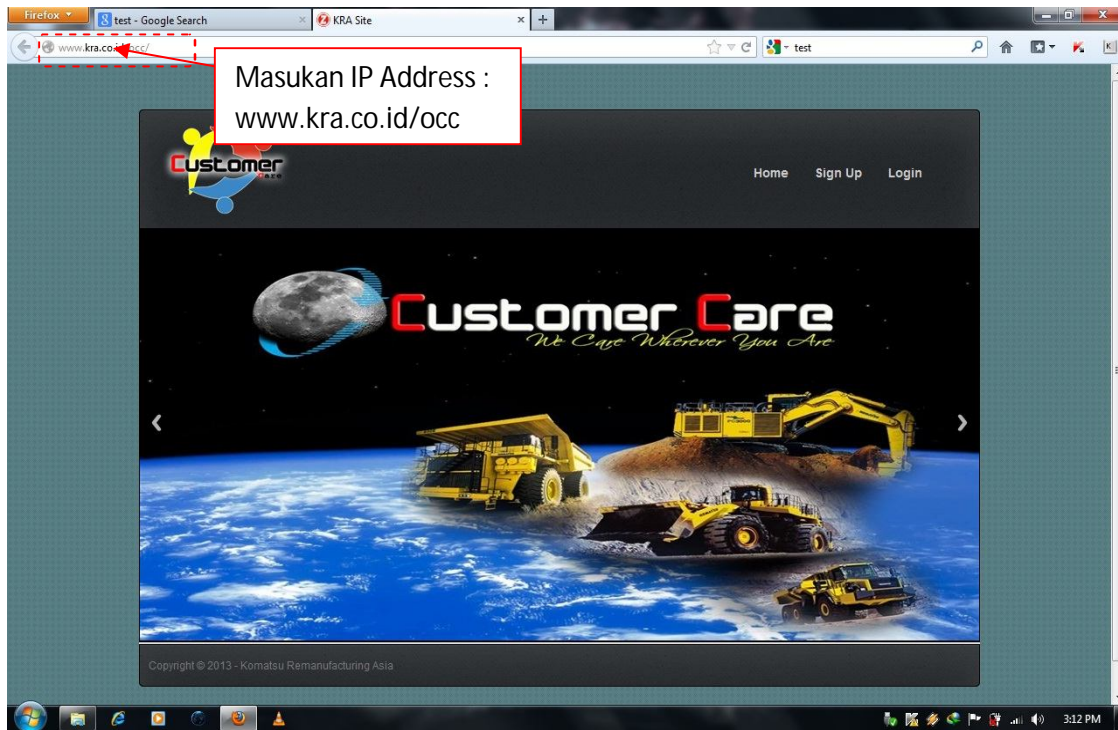
Tutorial
Customer Care

KMSI

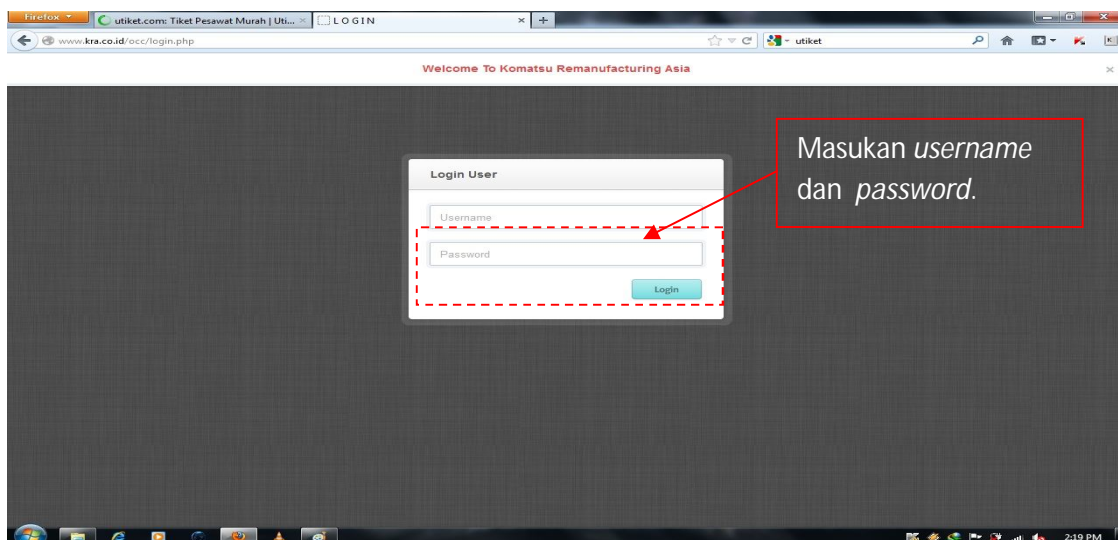
Tutorial Customer Care

LOGIN

- Masuk kedalam Browser Internet, contoh dibawah menggunakan Browser "Mozilla Firefox". Masukan IP Address : www.kra.co.id/occ , berikut tampilan gambarnya



- Klik login, Lakukan **Login User** dengan mengisi *username* serta *password*.



Tutorial Customer Care

Username pertama kali akan diberikan oleh Admin KRA dengan password standard. Password tersebut bisa diganti sesuai dengan keinginan user setelah masuk pada menu home .

- ✚ Setelah melakukan login, anda akan masuk ke *home*, halaman awal *OCC system*. Akan tampil jendela/page pencarian sebagai berikut



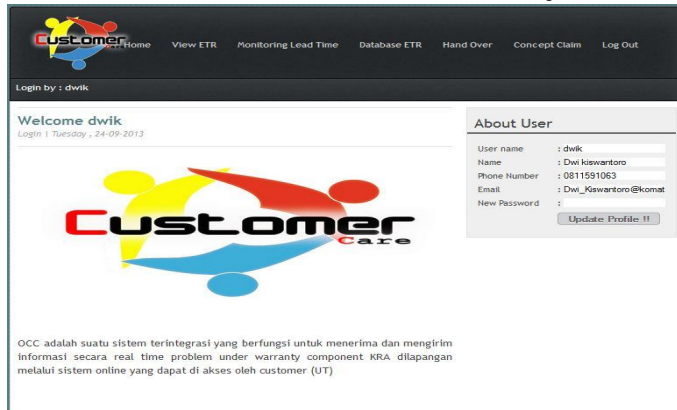
Terdapat 7 menu utama yang ada pada *toolbar* setelah anda melakukan login, diantaranya sbb :

1. **Home** : Menu untuk kembali ke halaman awal
2. **View ETR** : Menu untuk melihat actual ETR yang telah dikirim oleh UT site
3. **Monitoring Lead time** : Menu untuk melihat dan memonitoring waktu (*lead time*) *delivery* component produk KRA sejak awal pengiriman komponen dari KRA ke KMSI, ke UT OD hingga ke UT Site
4. **Database ETR** : Menu untuk melihat keseluruhan *record* database ETR beserta status KC pada setiap ETR yang telah masuk ke sistem OCC KRA.
5. **Hand Over** : Menu untuk menginput data receive component yang didelivery dari KRA dan input waktu component akan didelivery ke UT site
6. **Concept Claim** : Menu untuk melanjutkan claim yang diajukan oleh UT site dan untuk diteruskan claim ke KRA
7. **Log Out** : Menu untuk keluar dari *useraccount Occ web base system*

Tutorial Customer Care

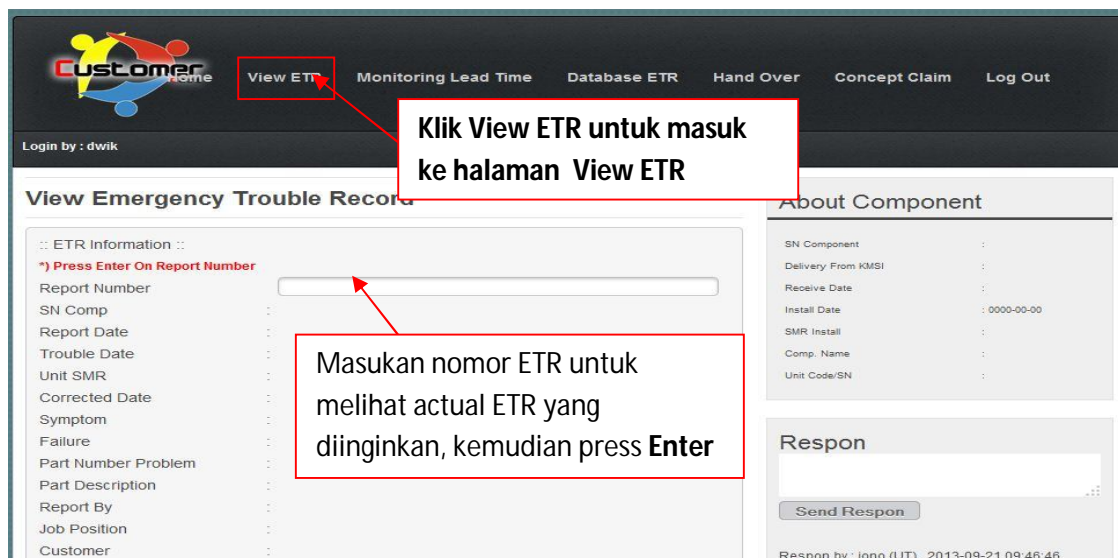
I. Home

Home adalah halaman menu awal OCC base system dimana terdapat informasi tentang OCC



II. View ETR

View ETR adalah menu untuk melihat actual ETR yang masuk dan memberi respon terhadap ETR yang masuk



Akan muncul tampilan seperti gambar dibawah, data akan terisi otomatis sesuai dengan nomor ETR yang diinput. Nomor ETR harus sesuai dengan ETR dari site, atau bisa dengan mengcopy dari "Database ETR".

Tutorial Customer Care

View Emergency Trouble Record

ETR Information ::
*) Press Enter On Report Number
Report Number : 002/TRK/IX/2013
SN Comp : EZ-K001493
Report Date : 2013-09-23
Trouble Date : 2013-09-02
Unit SMR : 16131
Corrected Date : 0000-00-00
Symptom : LEAKAGE
Failure : DAMAGE
Part Number Problem : 195-27-00102
Part Description : FLOATING SEAL ASSY
Report By : SUJIANTO
Job Position : SDH
Customer : PT MANDALA KARYA PRIMA
Machine Condition : Breakdown
Analyze : FINAL DRIVE LH LEAKS CAUSED BY FLOATING SEAL DAMAGE
Possible Cause : FLOATING SEAL DAMAGE
Correction Made : WAITING PARTS AND MAN POWER

Respon ETR KRA ::
Receive Date : 2013-09-06 00:42:25
Receive By : felix
First Respon Date : 2013-09-07
First Respon : Terima kasih atas informasinya. Jika memungkinkan silahkan repair on site dengan stock parts dari site, kemudian naikkan KC ke KMSI. Mohon supportnya juga untuk manpowernya.
Action Desc : Repair by Site
Send Date : 2013-09-07

About Component

SN Component :
Delivery From KMSI :
Receive Date :
Install Date : 2013-07-26
SMR Install : 16660
Comp. Name :
Unit Code/SN : 19332

Respon

Send Response

Respon by : Dwi klawanto
2013-09-07 07:33:08
Respon : KMSI akan meng QA, silahkan create KC ke
Respon by : () . 2013-09-0
Respon : Oke pak Dwi, teri
responnya.
Respon by : () . 2013-09-0
Respon : Oke pak Dwi, teri
responnya.
Respon by : () . 2013-09-07 07:13:01
Respon : Oke pak Dwi, terima kasih atas quick
responnya.
Respon by : () . 2013-09-07 07:11:10
Respon : Terima kasih atas informasinya. Jika

Ketik respon pada Kolom respon kemudian klik "send response"

Untuk membalas respon dari site, ketik/tulis respon yang mau disampaikan pada colourm respon kemudian klik send response.

III. Monitoring Lead Time

Monitoring Lead time adalah menu untuk melihat dan memonitoring waktu (*lead time*) *delivery* produk KRA sejak awal pengiriman komponen dari KRA ke KMSI, ke UT OD hingga ke UT Site.

Monitoring Lead time

Start : 2013-08-25
Finish : 2013-09-24
Search : Check If Use Periode

Menu "Search"

No	Job Number	SN Number	Comp Name	Unit Model	Unit SN	Customer
1	2210000368	FU-K001230	FINAL DRIVE LH	D155A-6	-	PT United Tractors Tbk
2		K001379	FRONT AXLE	HD785-7	-	PT Komatsu Marketing Support Indonesia
3	2410002483	K001656	FINAL DRIVE	PC2000-8	-	PT Saptia Indra Sejati
4		EZ-K000555	DIFFERENTIAL	HD1500-7	-	PT Dharma Henwa
5	2410002608	5110004551	POWER MODULE	D155A-6	-	PT. Pama Persada Nusantara
6		EZ-K001826	AXLE ASSY	HD785-5	-	PT Leighton Contractors Indonesia
7	2110001140	K001937	INJECTION PUMP	HD785-5	4941	PT Pama Persada Nusantara
8		EZ-N211074011	FINAL DRIVE RH	D375A-5		PT. BUMA
9	2110001137	16120	INJECTION PUMP	HD785-5	4941	PT Pama Persada Nusantara
10	2410002646	GA-610511	ENGINE ASSY	HD465-7R	15260	PT Pama Persada Nusantara
11	2410002809	EZ-502160	ENGINE ASSY	HD785-7	7661	PT. Pama Persada Nusantara
12			DIFFERENTIAL			
13	2410002526	101122,101123	TORQFLOW ASSY	HD785-7	7661	PT Pama Persada Nusantara

Pada data diatas keseluruhan data pergerakan komponen dari KRA ke KMSI ke UTOD hingga ke UT Site yang telah masuk akan muncul dalam list tabel tersebut.

Jika ingin melakukan pencarian data secara langsung dengan menggunakan kata kunci (*key word*), silahkan lakukan input pada bagian "Search", hilangkan tanda [v] pada "Check If use Periode" dan klik **Get Data**.

Tutorial Customer Care

Monitoring Lead time

Start : 2013-08-24

Finish : 2013-09-23

Check If Use Periode

Search : sangatta

Get Data Back to Home Export to Excel

Untuk melakukan filter data pada periode tanggal tertentu, anda dapat melakukan input tanggal mula pada bagian **"Start"** dan input tanggal akhir pada **"Finish"**. Setelah itu tandai bagian [v] **"Check If Use Periode"** dan klik **Get Data**.

Perlu diingat! Pastikan tandai bagian **"Check If Use Periode" untuk melakukan filter data periode.*

Monitoring Lead time

Start : 2013-09-01

Finish : 2013-09-21

Check If Use Periode

Search :

Get Data Back to Home Export to Excel

Untuk pengambilan data, klik **Export to Excel** pada menu, lalu **open with or save file (download)**

Monitoring Lead time

Start : 2013-09-01

Finish : 2013-09-21

Check If Use Periode

Search :

Get Data Back to Home **Export to Excel**

Opening application/vnd.ms-excel;base64,PgH0bWwageG1bnM6bzGld...
You have chosen to open:
...ICAgIcAKFC90Ym9keT48L3RlYmxiFjwYm9keT48L2h0bWw+
which is a: Microsoft Office Excel 97-2003 Worksheet (23.3 KB)
from: data:
What should I do with this file?
 Open with Microsoft Office Excel (default)
 Save File
 Do this automatically for files like this from now on.
OK Cancel

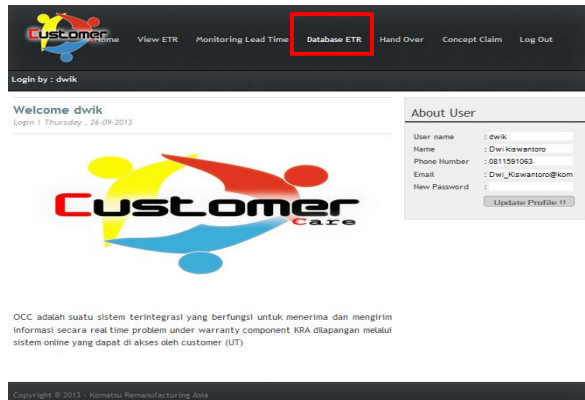
Job Number	SN Number	Comp Name	Unit Model	Unit SN	Customer	Sbr	Delivery Date
1	20000180	Power Module	D33A-5		PT UT Sangatta	Sangatta	2/28/2013
2	20000190	TORFLOW ASSY	RD35-5	RD34	TI	SANGATA	6/30/2013
3	20000198	SWING MOTOR	PC703E-7	8607	KPC	SANGATA	3/25/2013
4	20000248	TRANSAMISIN	W4600-3	FS01	KPC	SANGATA	5/9/2013
5	20000253	MAIN PUMP	PC703E-7	8609	KPC	SANGATA	4/22/2013
6	20000253	TORFLOW ASSY	RD35-7	7825	KPC	SANGATA	4/24/2013
7	20000420	POWER MODULE	D33A-5	ES38	KPC	SANGATA	4/10/2013
8	20000406	TORFLOW ASSY	RD35-5	RD388	TI	SANGATA	3/24/2013
9	20000176	POWER MODULE	D33A-5	ES41	KPC	SANGATA	3/15/2013
10	20000193	POWER MODULE	D33A-5	ES39	KPC	SANGATA	3/15/2013
11	20000181	ENGINE	-	-	KPC	SANGATA	10/31/2012
12	20000702	TORFLOW ASSY	RD35-5	7818	KPC	SANGATA	4/29/2013
13	20000702	SWING PUMP	PC800-6	EX3077	TI	SANGATA	4/23/2013
14	20000705	SWING PUMP	PC800-6	EX3078	TI	SANGATA	4/23/2013
15	20000823	MAIN PUMP	PC800-6	EX3079	TI	SANGATA	4/9/2013
16	20000824	TORFLOW ASSY	D33A-5	ES47	KPC	SANGATA	4/9/2013
17	20000824	TORFLOW ASSY	D33A-5	ES47	KPC	SANGATA	4/9/2013
18	20000888	TORFLOW ASSY	W4600-3	EX3078	KPC	SANGATA	3/29/2013
19	20000578	TRANSMISSION	W4600-3	MR-01055	KPC	SANGATA	3/29/2013
20	20000707	TORFLOW ASSY	RD35-3	7819	KPC	SANGATA	3/29/2013
21	20000707	POWER MODULE	D33A-5	ES49	KPC	SANGATA	3/17/2013
22	20000707	POWER MODULE	D33A-5	ES49	KPC	SANGATA	3/17/2013
23	20000707	POWER MODULE	D33A-5	ES49	KPC	SANGATA	3/17/2013
24	20000707	POWER MODULE	D33A-5	ES48	KPC	SANGATA	3/17/2013
25	20000707	POWER MODULE	D33A-5	ES48	KPC	SANGATA	3/17/2013

Klik **Back To Home untuk kembali ke halaman awal.*

Tutorial Customer Care

IV. Database ETR/KC

Database ETR/KC adalah menu untuk melihat keseluruhan *record* database ETR beserta status KC pada setiap ETR yang telah masuk ke sistem OCC KRA.



Silahkan klik menu **Database ETR/KC** pada menu toolbar pada bagian atas, setelah itu anda akan masuk pada *record* "Database ETR/KC", seperti pada gambar dibawah ini.

No	ETR Number	ETR Confirmation	Delivery Date	Install Date	ETR Date	Trouble Date	Correction Date	Site	Customer	Machine Condition	Job Number	Comp Name	SN Comp	SN Unit	Unit Model
1	577784t6		2013-09-01	2013-09-09	2013-09-23	2013-09-23	2013-09-23	Senakin			2410002627	TRAVEL MOTOR	EZ-K001748		PC1250SP-8R
2	CONTOH_ETR		2013-09-01	2013-09-09	2013-09-23	2013-09-23	2013-09-23	Senakin	BERAU COAL PT	Operation	2410002627	TRAVEL MOTOR	EZ-K001748	CONTOH_ETR	PC1250SP-8R
3	contoh_etr_eka			2013-07-26	2013-09-23	2013-09-23	2013-09-23	Tarakan	ADAM JAYA PERKASAS PT	Operation	2410002236	FINAL DRIVE	EZ-K001493	CONTOH_ETR	D375A-5
4	002/TRK /IX/2013	600/ETR /PT/IX/2013		2013-07-26	2013-09-23	2013-09-02	0000-00-00	Tarakan	PT MANDALA KARYA PRIMA	Breakdown	2410002236	FINAL DRIVE	EZ-K001493	002/TRK /IX/2013	D375A-5
5	CNTH33/ETR /SNK/13	044/ETR /PT/IX/2013	2013-09-01	2013-09-09	2013-09-23	2013-09-09	2013-09-09	Senakin	BUKIT MAMJUR MANDIRI UTAMA PT	Breakdown	2410002627	TRAVEL MOTOR	EZ-K001748	CNTH33/ETR /SNK/13	PC1250SP-8R

Pada data diatas keseluruhan data ETR yang telah masuk akan muncul dalam list tabel tersebut. Anda dapat melihat informasi setiap ETR dengan cara klik nomer ETR pada kolom "ETR Number" yang ada pada list tabel tersebut. Dengan klik nomer ETR tersebut anda akan langsung menuju halaman "View Emergency Trouble Record".

Jika ingin melakukan pencarian data secara langsung dengan menggunakan kata kunci (*key word*), silahkan lakukan input pada bagian "Search", hilangkan tanda pada [v] "Check If use Periode" dan klik **Get Data**.

Tutorial Customer Care

Database ETR/KC

Start : 2013-08-24

Finish : 2013-09-23

Check If Use Periode

Search : batukajang

Get Data Back to Home Export to Excel

Untuk melakukan filter data pada periode tanggal tertentu, anda dapat melakukan input tanggal mula pada bagian "**Start**" dan input tanggal akhir pada "**Finish**". Setelah itu tandai bagian [v] "**Check If Use Periode**" dan klik **Get Data**.

*Perlu diingat! Pastikan tandai bagian "**Check If Use Periode**" untuk melakukan filter data periode.

Database ETR/KC

Start : 2013-08-24

Finish : 2013-09-23

Check If Use Periode

Search :

Get Data Back to Home Export to Excel

Untuk pengambilan data, klik **Export to Excel** pada menu, lalu **download**.

Database ETR/KC

Start : 2013-08-24

Finish : 2013-09-23

Check If Use Periode

Search :

Get Data Back to Home Export to Excel

Opening application/vnd.ms-excel;base64...
You have chosen to open:
..._JCAGJCAKPC90fms9keT48L3BmYmJlPjwYm9keT48L2M0bWw+
which is a: Microsoft Office Excel 97-2003 Worksheet (23.3 KB)
from: data:
What should I do with this file?
 Open with Microsoft Office Excel (default)
 Save File
 Do this automatically for files like this from now on.
OK Cancel

No	ETR Number	ETR Confirmation	Delivery Date	Install Date	ETR Date	Travel Date	Completion Date	Site	Customer
1	1277450	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	Senai	BBAL CAL PT
2	1279745	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	Senai	ASAM JAYA PERUSAHAAN
3	1280045	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	Tanah	PT MANJALIA PERUSAHAAN
4	1280345	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	Tanah	PT MANJALIA PERUSAHAAN
5	1280645	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	Tanah	PT MANJALIA PERUSAHAAN
6	1280945	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	Tanah	PT MANJALIA PERUSAHAAN
7	1281245	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	Tanah	PT MANJALIA PERUSAHAAN
8	1281545	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	Tanah	PT MANJALIA PERUSAHAAN
9	1281845	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	Tanah	PT MANJALIA PERUSAHAAN
10	1282145	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	9/10/13	Tanah	PT MANJALIA PERUSAHAAN

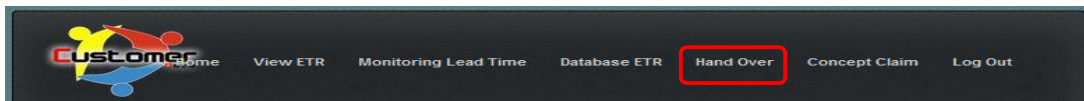
Klik **Back To Home** untuk kembali ke halaman awal.

Tutorial Customer Care

V. Hand Over

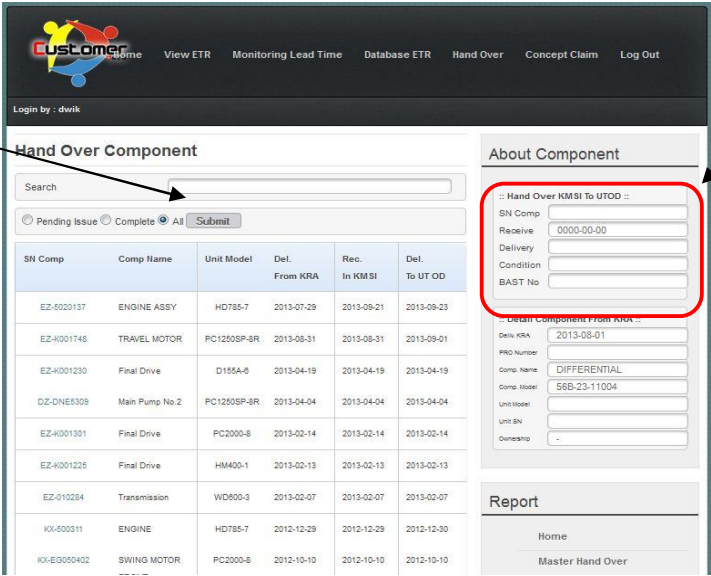
Hand Over adalah menu untuk menginput data receive component yang didelivery dari KRA dan input waktu component akan didelivery ke UT site.

1. Input data Receive dan Delivery Component
Klik " **Hand Over** " saat akan memasukan data receive and delivery component



Akan tampil jendela/page pencarian sebagai berikut

Masukkan S/N comp terlebih dahulu kemudian press ENTER



SN Comp	Comp Name	Unit Model	Del. From KRA	Rec. In KMSI	Del. To UT OD
EZ-5020137	ENGINE ASSY	HD785-7	2013-07-29	2013-09-21	2013-09-23
EZ-K001748	TRAVEL MOTOR	PC1250SP-8R	2013-08-31	2013-08-31	2013-09-01
EZ-K001230	Final Drive	D155A-8	2013-04-19	2013-04-19	2013-04-19
DZ-DNE6309	Main Pump No.2	PC1250SP-8R	2013-04-04	2013-04-04	2013-04-04
EZ-K001301	Final Drive	PC2000-8	2013-02-14	2013-02-14	2013-02-14
EZ-K001226	Final Drive	HM400-1	2013-02-13	2013-02-13	2013-02-13
EZ-010284	Transmission	WD800-3	2013-02-07	2013-02-07	2013-02-07
KK-600311	ENGINE	HD785-7	2012-12-29	2012-12-29	2012-12-30
KK-E09050402	SWING MOTOR	PC2000-8	2012-10-10	2012-10-10	2012-10-10

Colum untuk memasukan data receive dan delivery component

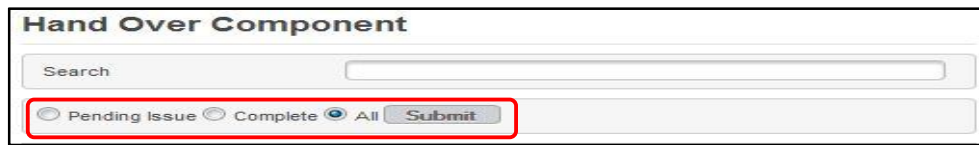
Note :

Tanggal receive adalah tanggal saat menerima comp dari KRA.

Tanggal delivery adalah tanggal saat comp didelivery ke UT OD

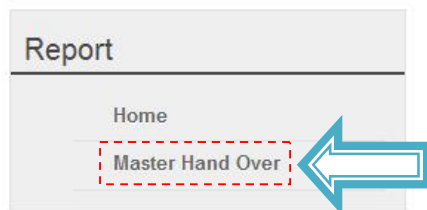
Tutorial Customer Care

Di dalam halaman Hand Over juga terdapat menu untuk untuk searching component dan filter component.



1. **Searching** : untuk mempermudah saat mencari component yang diinginkan
2. **Pending Issue** : untuk melihat component yang menjadi stock KMSI atau component yang belum didelivery ke UT OD
3. **Complete** : untuk melihat component yang sudah direceive dari KRA dan didelivery ke UT OD
4. **All** : untuk melihat semua component baik yang belum delivery maupun yang sudah didelivery

Untuk melihat Data Base Hand Over silakan click **Master Hand Over** pada bagian kanan bawah



Akan muncul tampilan seperti berikut



No	Comp Name	SN Comp	Unit Model	SN Unit	Delivery Date From KRA	Receive Date In KMSI	Delivery Date To UT_OD	Aging Storage KMSI	Receive Date in UT_OD
1	TRAVEL MOTOR	EZ-K001748	PC12505P-8R	EXKM12020	2013-08-31	2013-08-31	2013-09-01	1	2013-09-02
2	ENGINE ASSY	EZ-5020137	HD785-7	7992	2013-07-29	2013-09-21	2013-09-23	2	2013-09-24
3	FINAL DRIVE	EZ-K001017	D375A-5	D2394	2013-03-06	2013-09-21	0000-00-00	3	
4	ENGINE	KX-502772	HD785-7	RTB0034	2012-12-20	2013-09-21	0000-00-00	3	

- Untuk melihat data sesuai periode yang diinginkan, masukkan batasan periode pencarian data dengan mengisi kolom **"Start"** dan **"Finish"**, serta memberi tanda (v) pada opsi **Check If Use Periode** dan klik **Get Data**.

Tutorial Customer Care

Database Hand Over KMSI

Start : 2013-08-25
Finish : 2013-09-24
 Check If Use Periode
Search :
Get Data Back to Hand Over Export to Excel

- Untuk mencari data yang lebih spesifik, ketikkan kata kunci pada kolom **"Search"**, Hilangkan tanda (v) pada opsi **Check If Use Periode**, kemudian klik **Get Data**.

Database Hand Over KMSI

Start : 2013-08-25
Finish : 2013-09-24
 Check If Use Periode
Search : EZ-K001748
Get Data Back to Hand Over Export to Excel

- Untuk kembali ke halaman *Hand Over Component*, klik **Back to Hand Over**.

Database Hand Over KMSI

Start : 2013-08-25
Finish : 2013-09-24
 Check If Use Periode
Search : EZ-K001748
Get Data Back to Hand Over Export to Excel

- Untuk men-*download* data yang telah ditampilkan dari *Database Hand Over*, klik **Export to Excel**.

Database Hand Over KMSI

Start : 2013-08-25
Finish : 2013-09-24
 Check If Use Periode
Search : EZ-K001748
Get Data Back to Hand Over Export to Excel

Berikut Contoh hasil *download* data dari *Database Hand Over* dalam bentuk file *Microsoft Excel*.

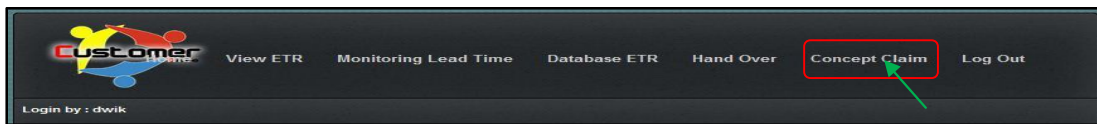
No	Comp Name	SN Comp	Unit Model	SN Unit	Delivery Date From KRA	Receive Date in KMSI	Delivery Date To UT_OD	Aging Storage KMSI	Receive Date In UT_OD
1	TRAVEL MOTOR	EZ-K001748	PC125OSP-8R	EXKM12020	8/31/2013	8/31/2013	9/1/2013	1	9/2/2013
2	ENGINE ASSY	EZ-5020137	HD785-7	7992	7/29/2013	9/21/2013	9/23/2013	2	9/24/2013
3	FINAL DRIVE	EZ-K001017	D375A-5	DZ394	3/6/2013	9/21/2013	0000-00-00	3	
4	ENGINE	KX-502772	HD785-7	RTB0034	12/20/2012	9/21/2013	0000-00-00	3	

VI. Concept Claim

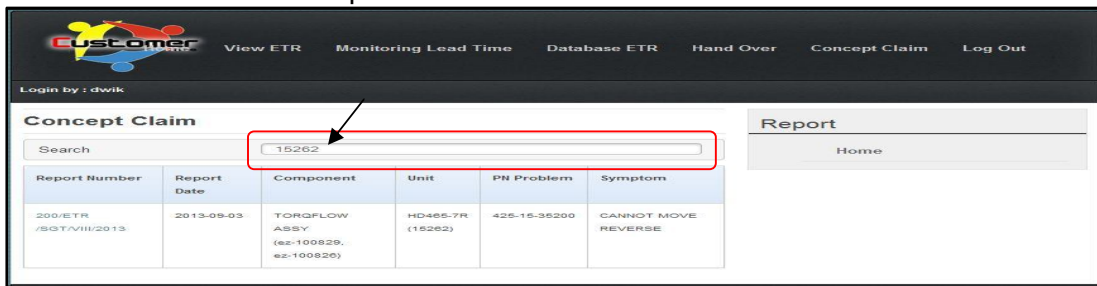
Concept Claim adalah menu untuk melanjutkan claim yang diajukan oleh UT site dan untuk diteruskan claim ke KRA.

Tutorial Customer Care

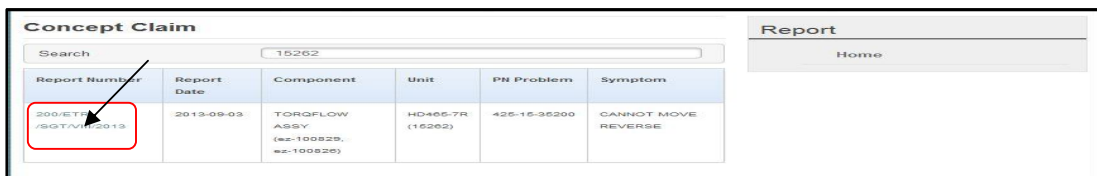
Silakan klik menu **Concept Claim** untuk masuk ke halaman Concept Claim



Saat akan melakukan feedback KC dari UT dan melanjutkan creat KC ke KRA silakan masukan S/N Unit atau S/N Component terlebih dahulu



Kemudian klik pada Report Number sesuai component yang akan difeedback dan diajukan Konsep Claim (KC)



Berikut akan muncul tampilan sebagai berikut

Tutorial Customer Care

Concept Claim

Feedback KC UT

ETR Number:

KC Number:

KC Date:

Amount Labour:

Amount Part:

Amount Claim:

Amount Accepted:

Claim Decision:

Remark:

Create KC Information

ETR Number:

KC Number:

Amount Labour:

Labour Hours:

Amount Parts

Part Number	Description	Qty	Unit Price (US Dollar)	Total Price (US Dollar)
<input type="button" value="Browse..."/> <input type="button" value="Upload Parts From Excel"/>				

Amount Parts :
 Amount Labour : 101.25
 Amount Claimed : 101.25
 Amount Accepted :
 Approval Date :
 Status KC : Normal

About ETR

ETR information

ETR Number : 200/ETR/SGT/VIII/2013
 Initial Date : 2013-05-13
 Trouble Date : 2013-05-24
 ETR Date : 2013-05-03
 Site : Balikpapan
 Customer : PT. Theasa Contractors Indonesia

Component information

S/N Comp : ee-10028 ee-10028
 Comp. Name : TOROFLW ASSY
 Comp. Model : TOROFLW ASSY
 Unit Model : HD485-TR
 Unit Code/SN : J0347415202

Part Problem

Part Number Problem : SCMV ASSY (425-15-3520)

System : CANNOT MOVE REVERSE
Failure : TRANSMISSION SLIP
 SWR Initial : 13872
 Failure SWR : 25800
 Life Time Component : 9727

Feedback KRA

Action : Repair by Site
 Decision : Accepted
 Component Ready Date : 2013-05-20

Report

- **Feedback KC UT** adalah area untuk melakukan feedback terhadap KC dari UT HO Untuk melakukan feedback terhadap KC yang diajukan dari UT HO silakan mengisi pada colom **Feedback KC UT**.

Concept Claim

Feedback KC UT

ETR Number:

KC Number:

KC Date:

Amount Labour:

Amount Part:

Amount Claim:

Amount Accepted:

Claim Decision:

Remark:

Input KC number,
 KC Date, Amount Labour,
 Amount Part,
 Amount Claim,
 Amount Accepted,
 Claim Decision,
 Remark

←

- Create KC Information adalah area untuk melanjutkan/mengajukan creat KC ke KRA Untuk melanjutkan atau mengajukan creat KC ke KRA silakan mengisi pada colom **Create KC Information** kemudian upload file data KC dalam format **Exel 2003 (format xls)**.

Tutorial Customer Care

Create KC Information

ETR Number: 23/ETR/02/2013

KC Number:

Amount Labour:

Labour Hours:

Amount Parts

Part Number	Description	Qty	Unit Price (US Dollar)	Total Price (US Dollar)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Masukan KC number dan Labour Hours

upload file data KC dalam format **Exel 2003 (format xls)**

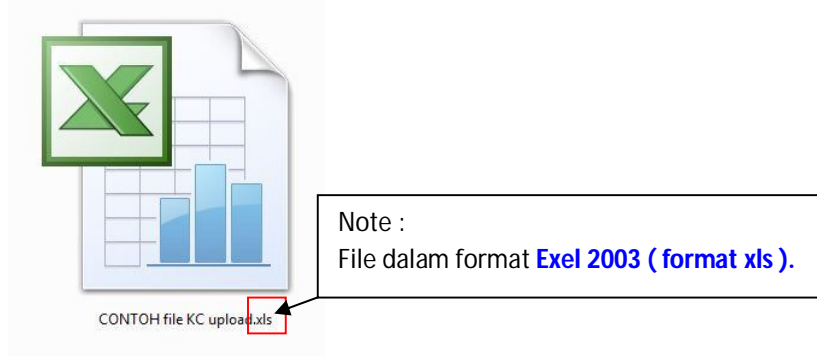
Berikut contoh file KC format excel 2003 yang harus diupload

Microsoft Excel window: CONTOH file KC upload.xls [Compatibility Mode] - Microsoft Excel

Part Number	Description	Qty	Unit Price (US Dollar)	Total Price (US Dollar)
123456789	CONTOH	1	50	50

Note :
Penulisan harus dari pojok

Format dalam Exel yang dibuat harus ada item Parts Number, Description, Qty, Unit Price (US Dollar), Total Price (US Dollar).



Kemudian setelah proses KC selesai dan ingin melihat print out KC sesuai dengan data yang telah diinputkan, pilih menu **Print KC**

