TUTORIAL ONLINE CUSTOMER CARE

User : UTOD

Tutorial ini dibuat dengan tujuan untuk mempermudah User dalam mengoperasikan program Online Customer Care (OCC)

"We Care, Wherever You Are"

Tutorial ini di buat untuk memudahkan bagi user saat akan mengoperasikan atau menjalankan program Costumer Care.

Tutorial
Customer Care

u t o d

I. LOGIN

1. Buka *web browser*, seperti Mozilla Firefox, Internet Explorer, atau *browser* lain.
2. Ketikkan *web address* KRA untuk program *Online Customer Care (OCC)* : *http://www.kra.co.id/occ*.
3. Klik menu **Login** pada *toolbar*.

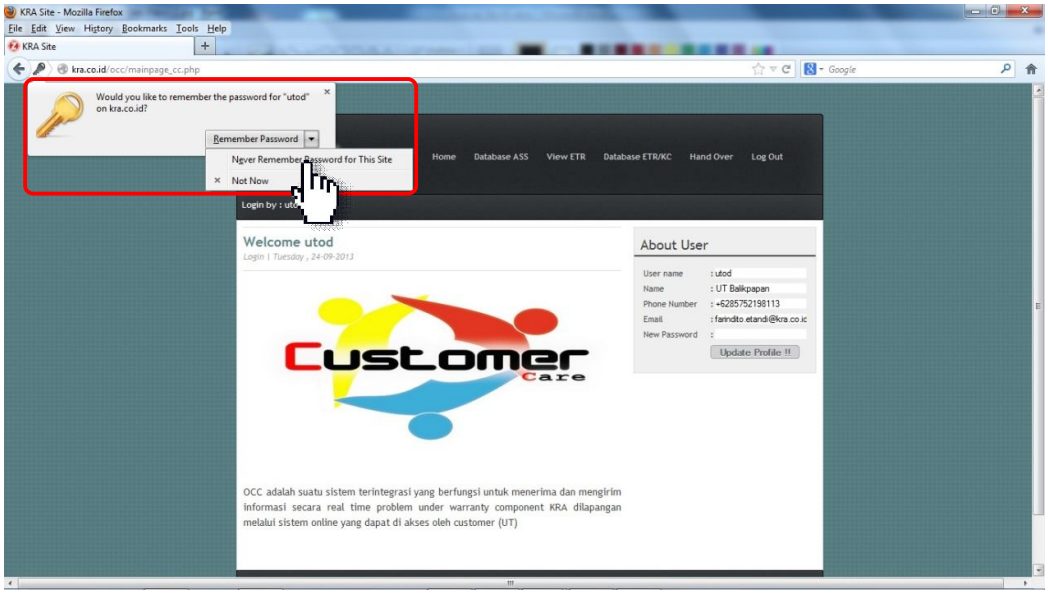
4. Isi ***"User Name"*** dan ***"Password"***, kemudian tekan **Enter** atau klik **Login.**

Note : Username pertama kali akan diberikan oleh Admin KRA dengan password standard. Password tersebut dapat diganti sesuai keinginan user.

II. HOME

Halaman yang berisi pengenalan awal mengenai program OCC dan data *user.*

1. Pada saat *login user,* terkadang muncul *check box* untuk menyimpan *password* dalam *browser.*

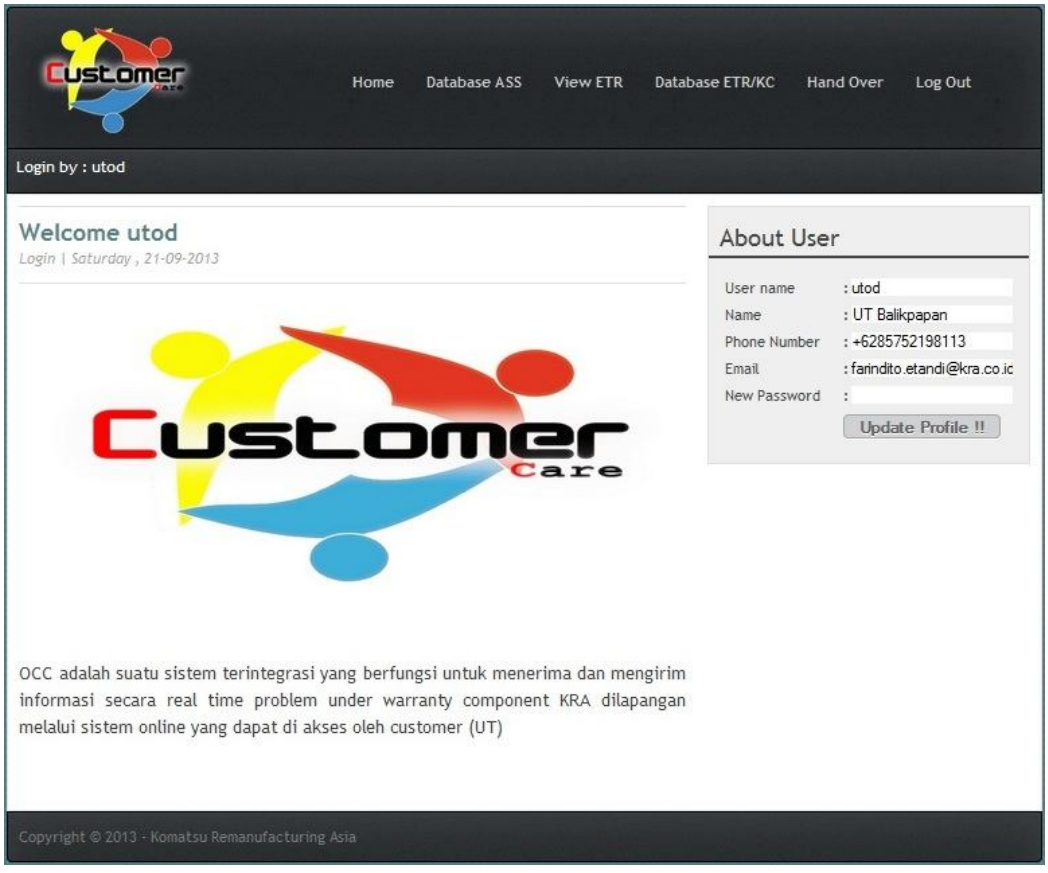


Pada *check box* tersebut terdapat beberapa pilihan, diantaranya :

- ***a.*** ***Remember Password***, *browser* akan menyimpan *user name* dan *password,* sehingga saat *website* dibuka di komputer yang sama, secara otomatis *browser* akan menampilkan *user name* dan *password* seperti yang telah diinputkan sebelumnya *(auto login)*.
- ***b.*** ***Never Remember Password for This Site***, *browser* tidak akan pernah menyimpan *user name* dan *password,* serta pada saat *login* berikutnya tidak akan ada penawaran lagi untuk menyimpan *user name* dan *password.*
- ***c.*** ***Not Now***, *browser* tidak akan menyimpan *user name* dan *password* pada saat login, akan tetapi pada saat *login* berikutnya akan memberikan penawaran kembali untuk menyimpan *user name* dan *password.*

Untuk menjaga keamanan, sebaiknya pilih opsi *Never Remamber Password for This Site.* Jika ingin menampilkan *check box* tersebut dikemudian hari dapat dilakukan dengan memilih *key icon* ( ) disebelah kiri *location bar.*

2. Setelah melakukan *login user,* akan muncul halaman awal *OCC system* untuk *UT OD*.



Pada halaman ini terdapat penjelasan mengenai *OCC System*. Pada bagian ***"About User"***, terdapat data singkat mengenai *user* yang melakukan *login.* Salah satu menu pada kolom ini yaitu ***"New Password",*** berfungsi untuk merubah *password* sesuai dengan keinginan.

Pada *toolbar* terdapat 6 menu utama dengan fungsi sebagai berikut :

a. ***Home,*** untuk kembali ke halaman awal.
b. ***Database ASS,*** untuk memonitor keseluruhan data dari proses instalasi dan *periodic inspection* yang telah dilakukan job site.
c. ***View ETR,*** untuk melihat detail *Emergency Trouble Report (ETR)* yang dikirimkan oleh job site dan memberikan respon atau komentar atas problem yang terjadi pada komponen ex-overhaul KRA.
d. ***Database ETR/KC,*** untuk memonitor keseluruhan data *Emergency Trouble Report (ETR)* yang dikirimkan oleh job site.
e. ***Hand Over,*** untuk menginputkan data *receiving* komponen yang diterima dari KMSI dan data *delivery* komponen yang dikirimkan ke job site, serta memonitor keseluruhan data *receiving* dan *delivery* yang telah diinputkan sebelumnya.
f. ***Log Out,*** untuk keluar dari *OCC System.*

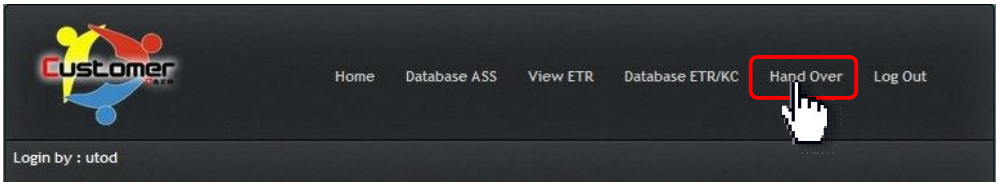
II. HAND OVER KOMPONEN

Pada saat menerima komponen dari KMSI dan akan mengirimkan ke jobsite, lakukan proses *receiving* dan *delivery* komponen.

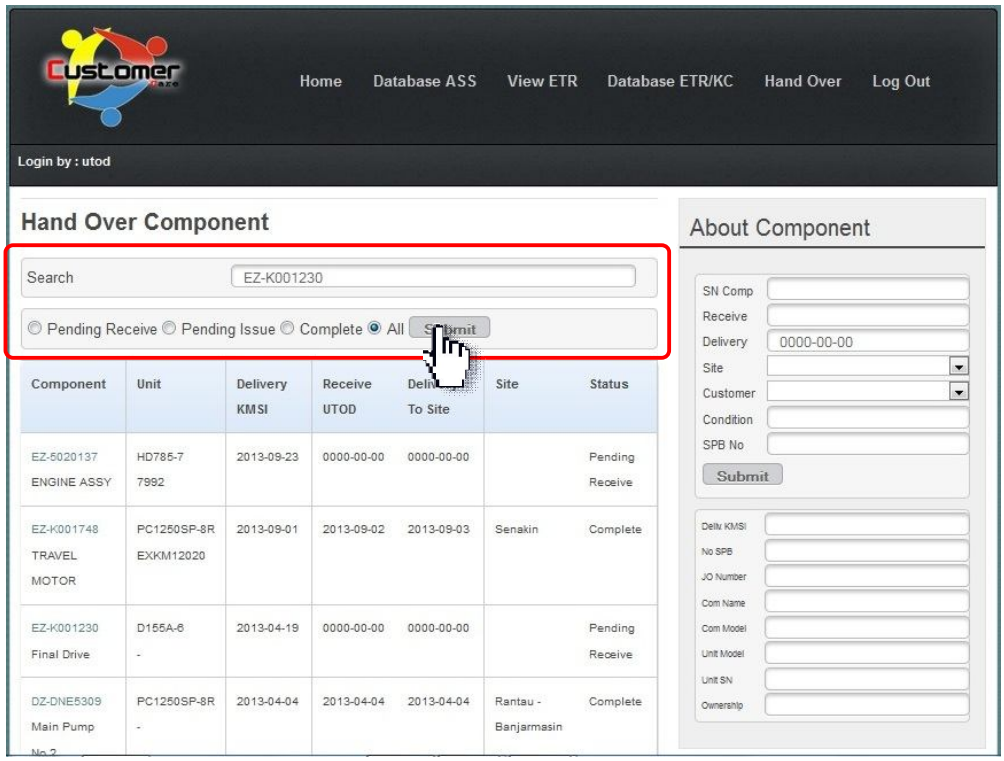
A. Receiving Component

Pada saat menerima komponen dari KMSI, UT OD melakukan proses *receiving* pada *OCC System*.

1. Pilih menu **Hand Over** pada *toolbar***.**



2. Masukkan *Serial Number (S/N)* komponen pada kolom ***"Search"***, kemudian tekan **Enter** atau klik **Submit**.

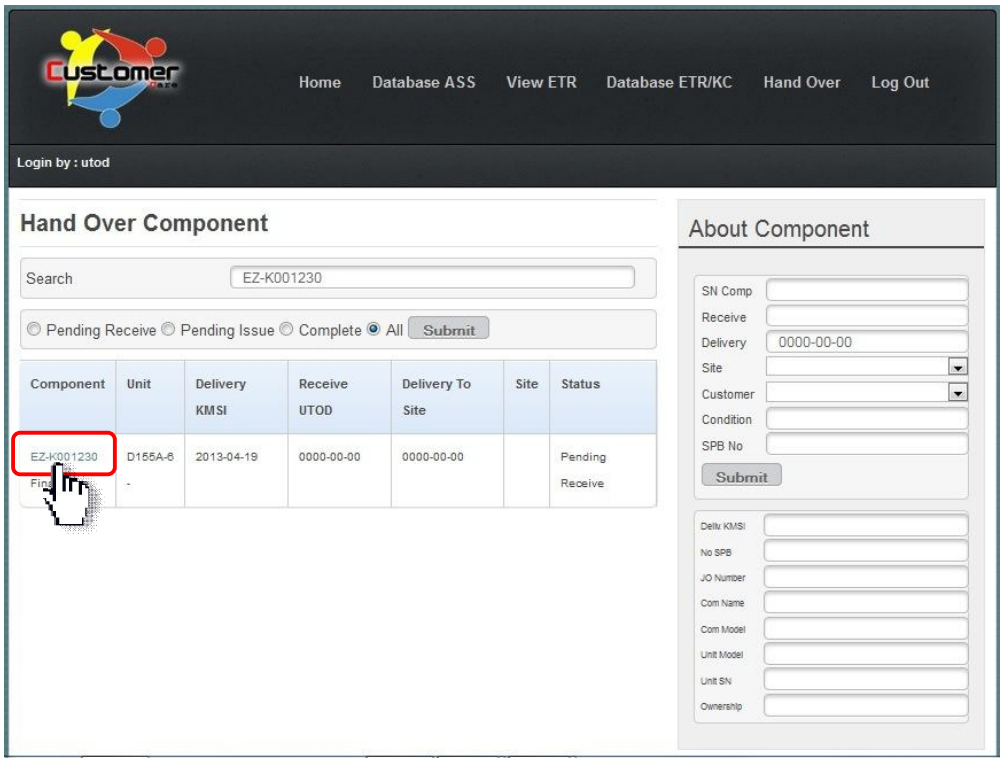


Selain menggunakan ***"S/N Component"***, pencarian data juga bisa menggunakan kata kunci ***"Component Name"***,***"Unit Model"***, maupun ***"Site"***.
Dibawah kolom "***Search"***, terdapat beberapa menu untuk *sorting* data berdasarkan status komponen :

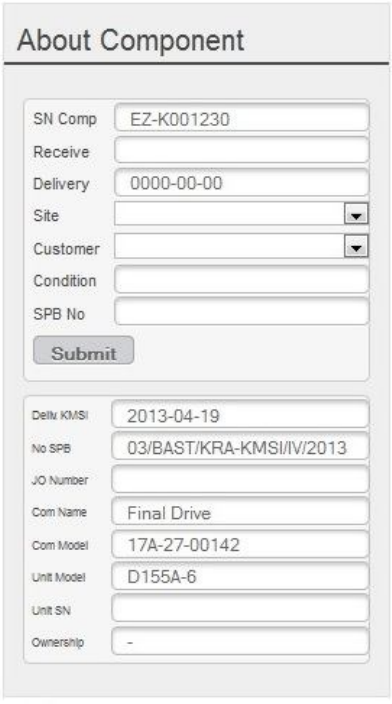
- ***a. Pending Receive,*** untuk menampilkan data komponen yang belum dilakukan proses *receiving.*
- ***b. Pending Issued,*** untuk menampilkan data komponen yang telah dilakukan proses *receiving,* tetapi belum dilakukan proses *delivery.*
- ***c. Complete,*** untuk menampilkan data komponen yang telah dilakukan proses *receiving* dan *delivery.*
- ***d. All,*** untuk menampilkan data secara keseluruhan.

Untuk menampilkan data sesuai status yang diinginkan, pilih salah satu menu, kemudian klik **Submit.**

3. Saat melakukan proses *receiving*, klik S/N komponen untuk menampilkan data komponen.



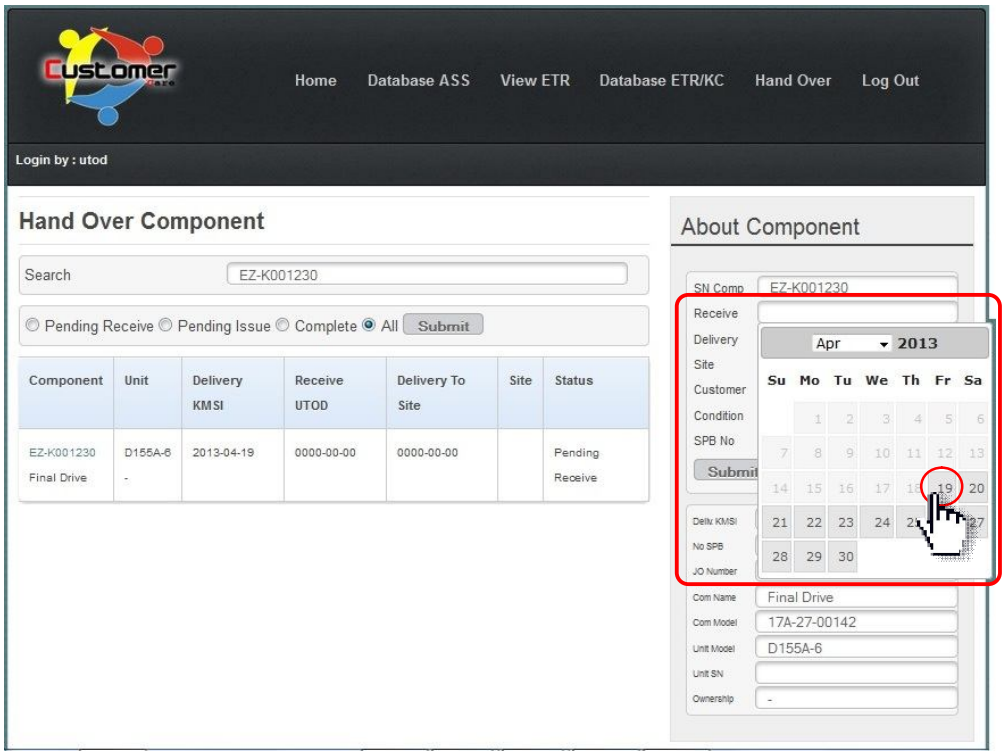
4. Data komponen akan muncul pada kolom ***"About Component".***



Pada kolom ***"About Component"*** terdapat beberapa kolom yang harus diisi.

a. ***Receive,*** tanggal penerimaan komponen dari KMSI.
b. ***Delivery,*** tanggal pengiriman komponen ke job site.
c. ***Site,*** job site yang dituju dalam pengiriman komponen sesuai *Serial Number* yang dimaksud.
d. ***Customer,*** nama *customer* yang akan menerima pengiriman komponen.
e. ***Condition,*** kondisi komponen saat akan dikirimkan ke job site.
f. ***SPB No,*** nomor Surat Pengiriman Barang untuk komponen yang dikirimkan ke job site.

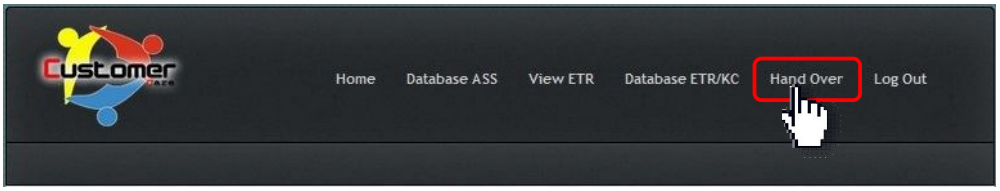
5. Untuk proses *receiving* komponen, pilih tanggal pada kolom ***"Receive"*** sesuai tanggal penerimaan komponen**,** kemudian klik **Submit.**



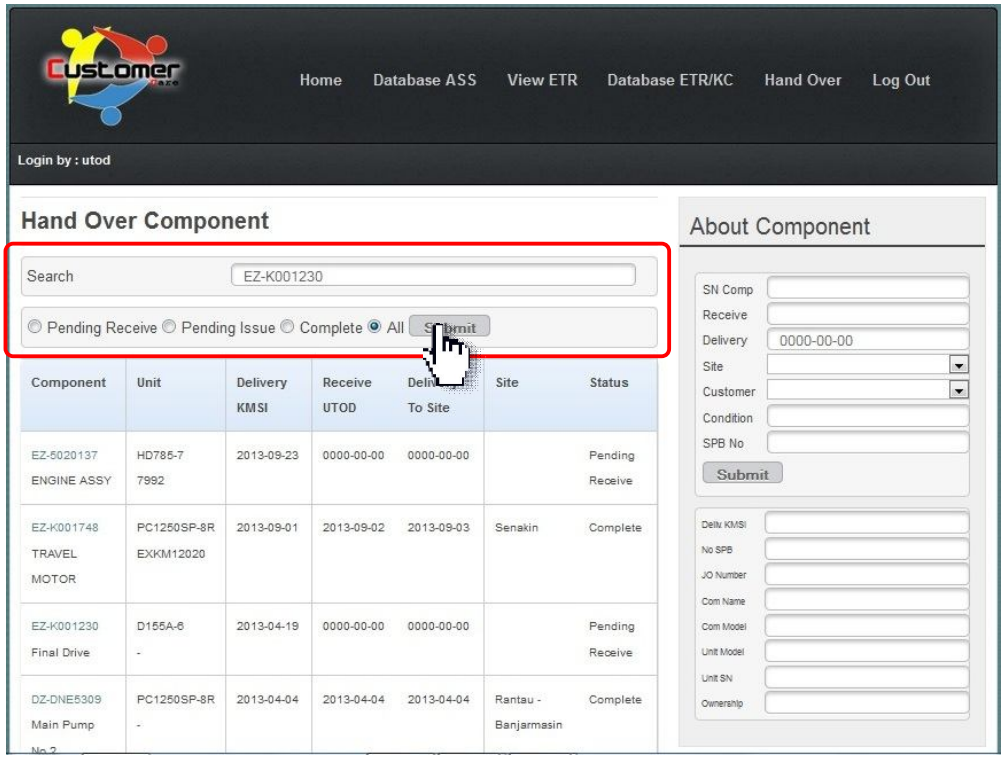
B. Delivery Component

Pada saat mengirimkan komponen ke job site, UT OD melakukan proses *delivery* pada *OCC System*.

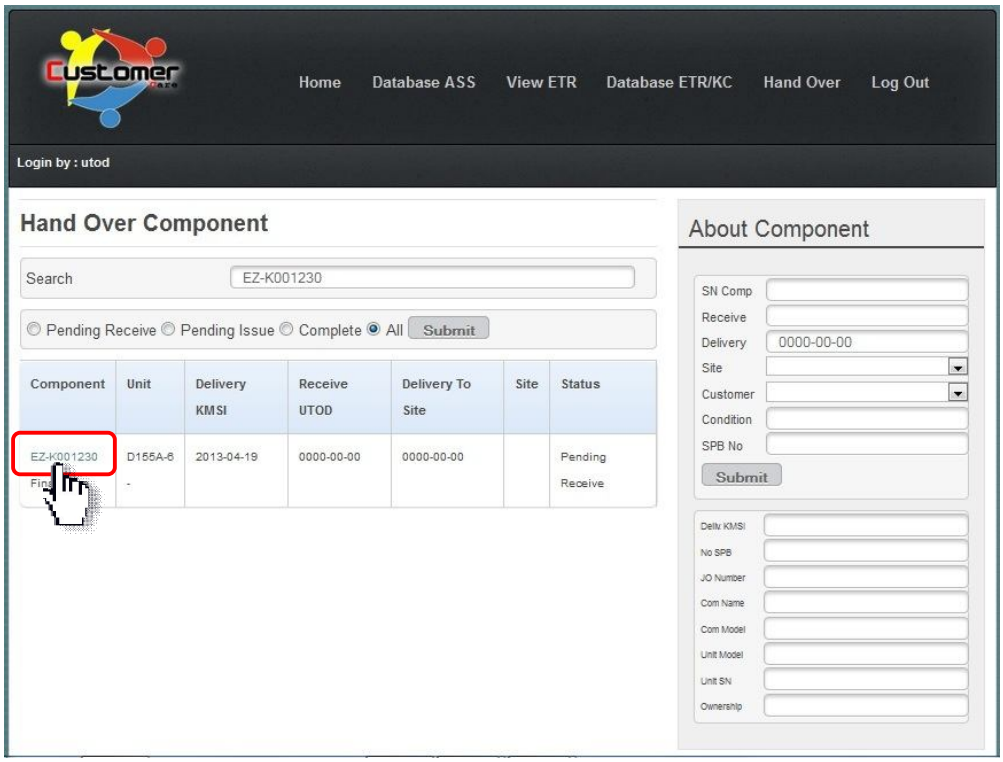
1. Pilih menu **Hand Over.**



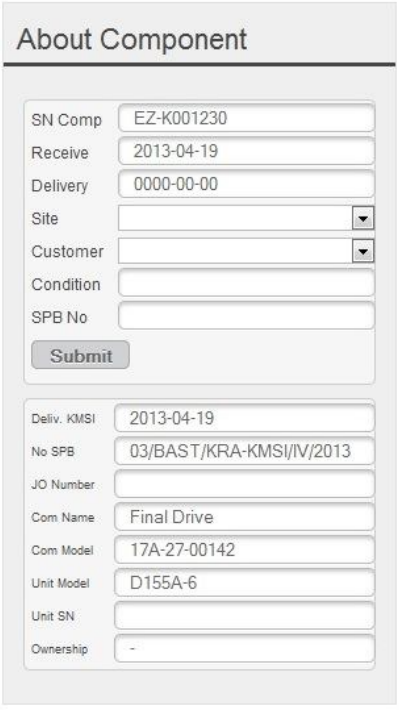
2. Masukkan *Serial Number (S/N)* komponen pada kolom ***"Search"***, kemudian tekan **Enter** atau klik **Submit**.



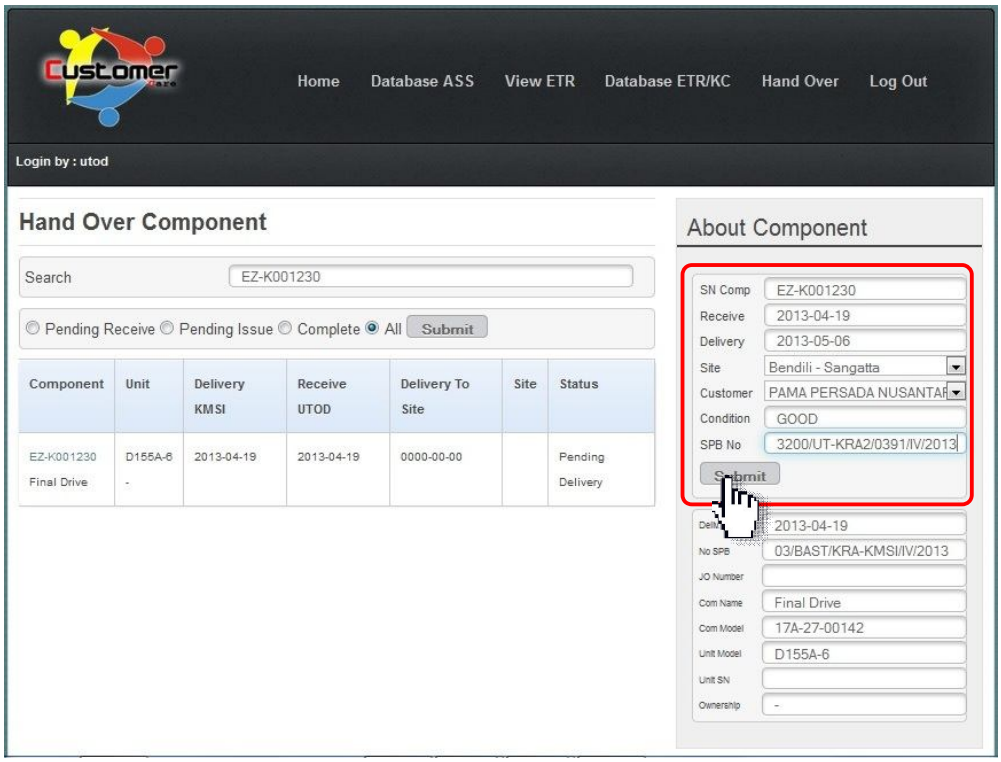
3. Saat melakukan proses *delivery*, klik S/N komponen untuk menampilkan data komponen.



4. Data komponen akan muncul pada kolom ***"About Component".***



5. Isi tanggal pada kolom ***"Delivery",*** serta lengkapi data-data seperti ***"Site", "Customer", "Condition" & "SPB No",*** kemudian klik **Submit.**

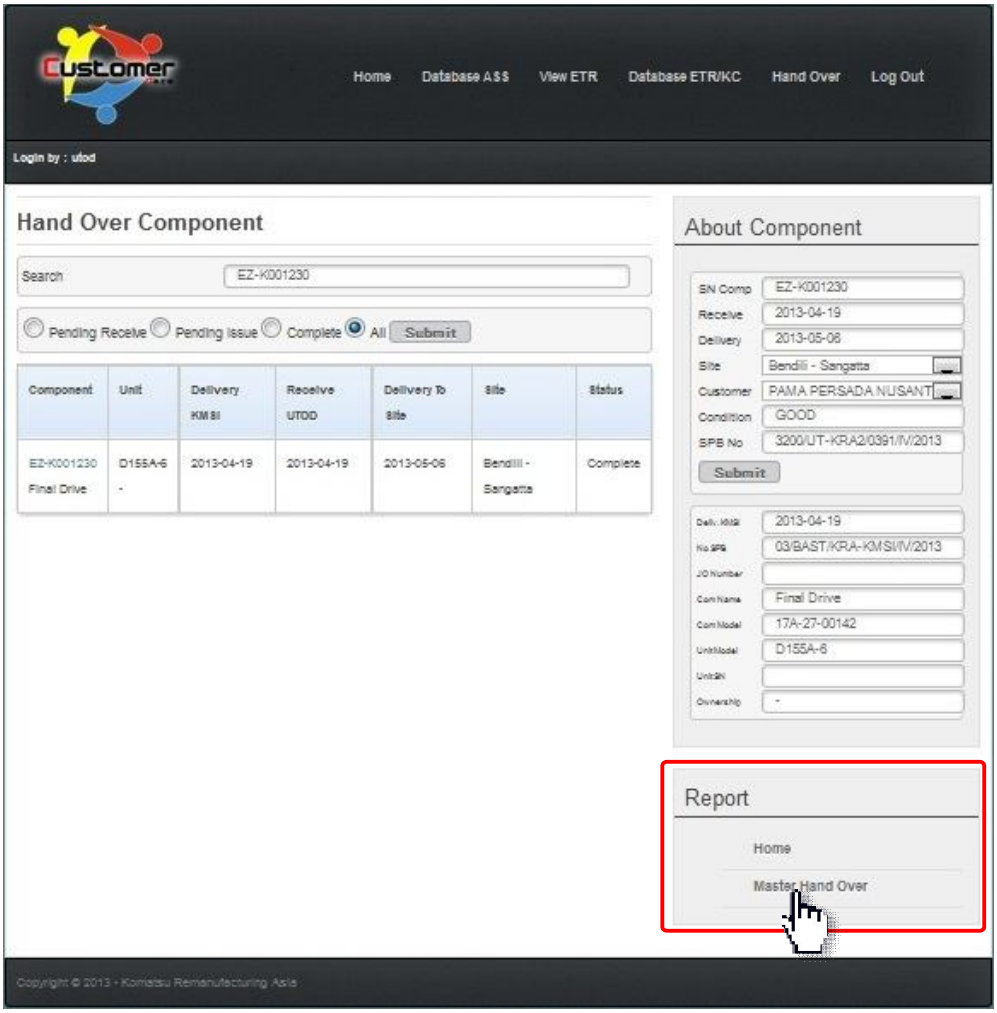


6. Jika proses *receiving* dan *delivery* dilakukan pada saat yang sama, penginputan data dapat dilakukan sekaligus.

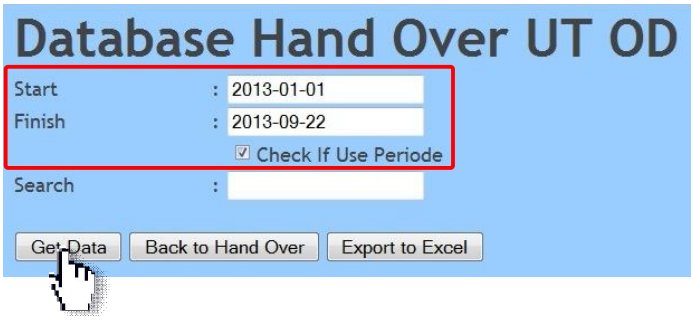
C. Monitoring Data Hand Over

Untuk memonitor keseluruhan data *hand over (receiving* dan *delivery)* atas komponen produksi KRA yang diterima dari KMSI dan dikirimkan ke job site.

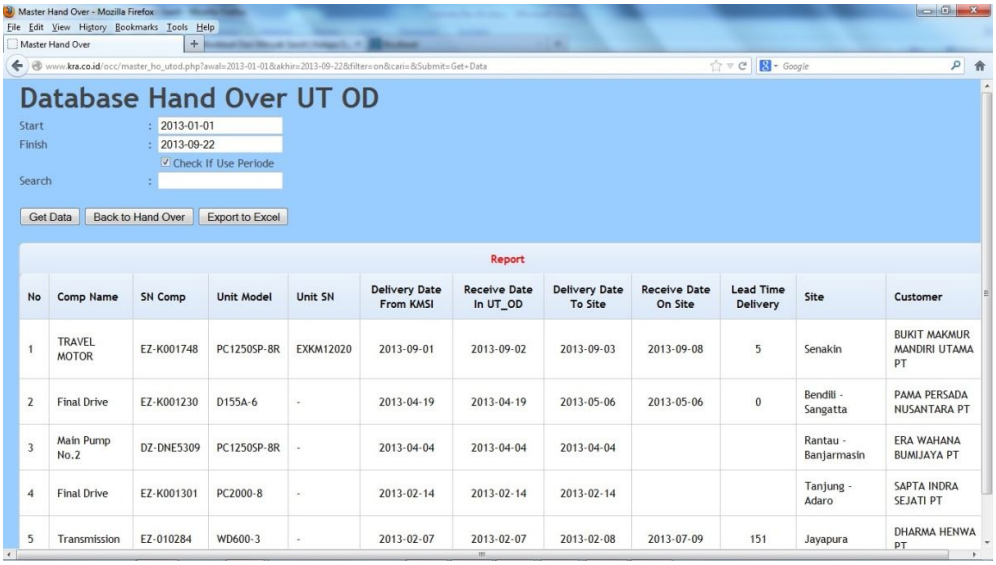
1. Pilih menu **Master Hand Over**.



2. Masukkan batasan periode pencarian data dengan mengisi kolom ***"Start"*** dan ***"Finish",*** serta memberi tanda (√) pada opsi **Check If Use Periode** dan klik **Get Data**.



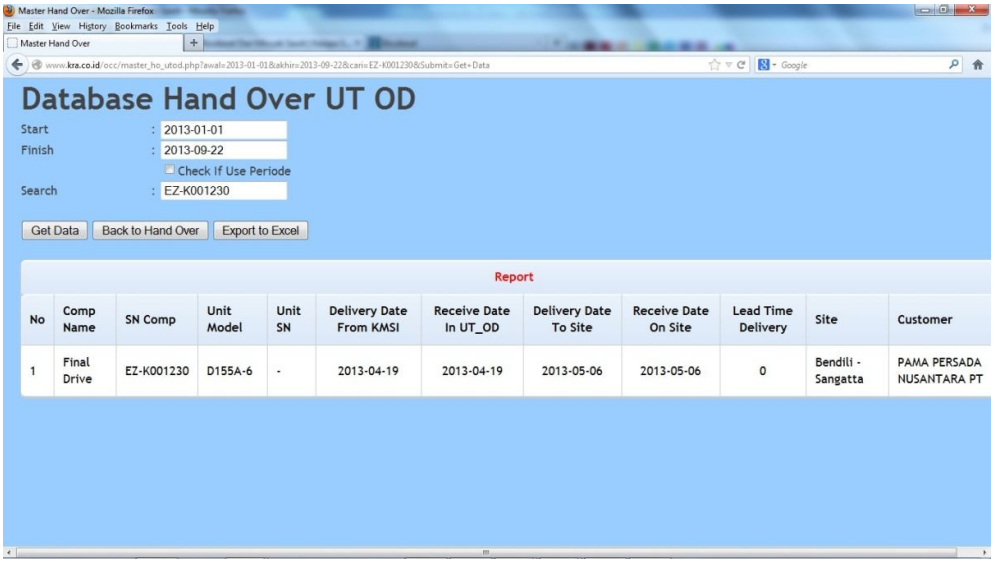
3. List data akan muncul sesuai periode yang diinginkan.



No	Comp Name	SN Comp	Unit Model	Unit SN	Delivery Date From KMSI	Receive Date In UT_OD	Delivery Date To Site	Receive Date On Site	Lead Time Delivery	Site	Customer
1	TRAVEL MOTOR	EZ-K001748	PC1250SP-8R	EXKM12020	2013-09-01	2013-09-02	2013-09-03	2013-09-08	5	Senakin	BUKIT MAKMUR MANDIRI UTAMA PT
2	Final Drive	EZ-K001230	D155A-6	-	2013-04-19	2013-04-19	2013-05-06	2013-05-06	0	Bendili - Sangatta	PAMA PERSADA NUSANTARA PT
3	Main Pump No.2	DZ-DNE5309	PC1250SP-8R	-	2013-04-04	2013-04-04	2013-04-04			Rantau - Banjarmasin	ERA WAHANA BUMIJAYA PT
4	Final Drive	EZ-K001301	PC2000-8	-	2013-02-14	2013-02-14	2013-02-14			Tanjung - Adaro	SAPTA INDRA SEJATI PT
5	Transmission	EZ-010284	WD600-3	-	2013-02-07	2013-02-07	2013-02-08	2013-07-09	151	Jayapura	DHARMA HENWA PT

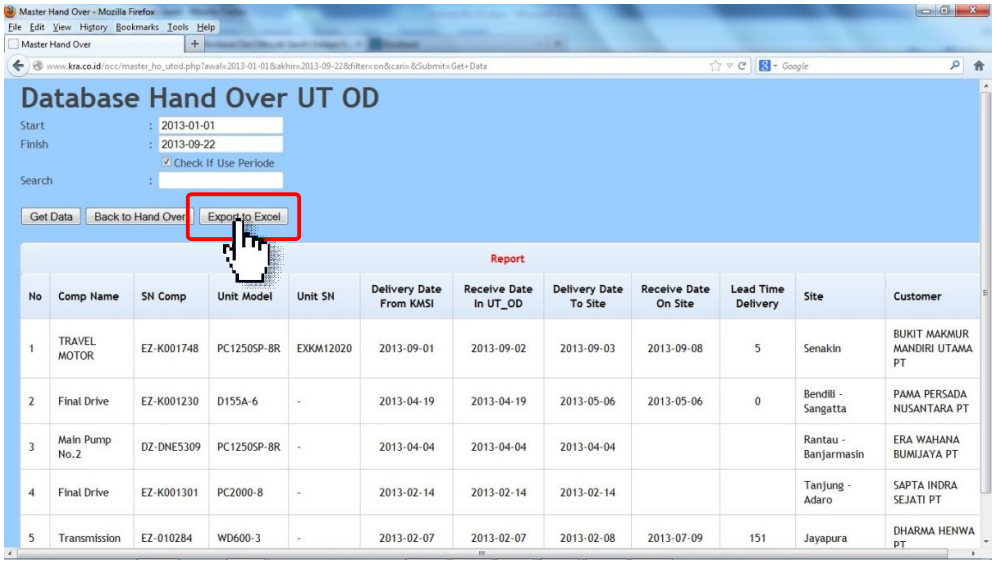
4. Untuk mencari data yang lebih spesifik, ketikkan kata kunci pada kolom ***"Search"***, kemudian klik **Get Data**. Hilangkan tanda (√) pada opsi **Check If Use Periode.**

Jika data tersebut dicari dengan periode waktu tertentu, pastikan data tanggal pada kolom ***"Start"*** dan ***"Finish"*** telah terisi sesuai periode, serta opsi **Check If Use Periode** telah diberi tanda (√).



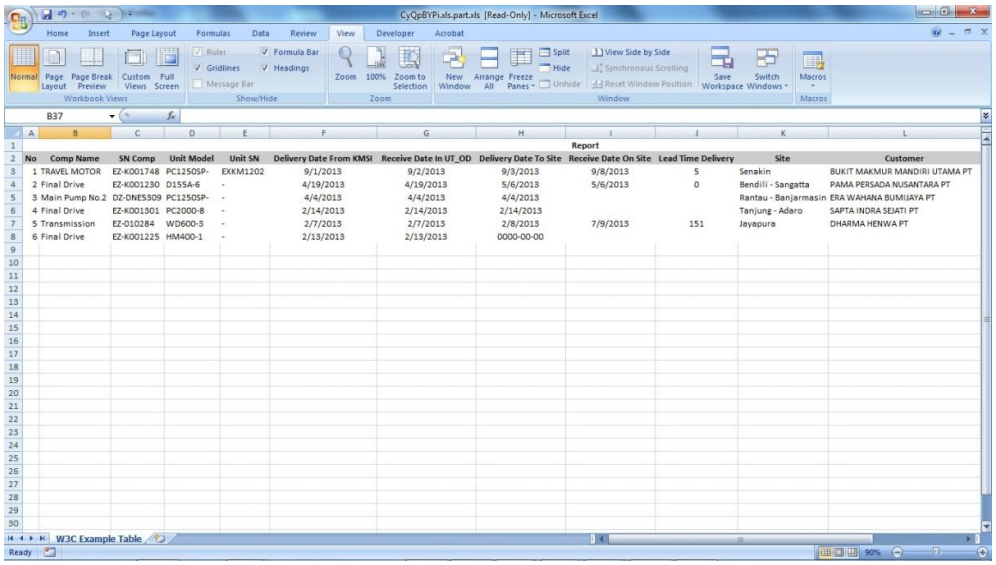
5. Untuk kembali ke halaman *Hand Over Component,* klik **Back to Hand Over.**

6. Untuk men-*download* data yang telah ditampilkan dari *Database Hand Over*, klik **Export to Excel**.



No	Comp Name	SN Comp	Unit Model	Unit SN	Delivery Date From KMSI	Receive Date In UT_OD	Delivery Date To Site	Receive Date On Site	Lead Time Delivery	Site	Customer
1	TRAVEL MOTOR	EZ-K001748	PC1250SP-8R	EXKM12020	2013-09-01	2013-09-02	2013-09-03	2013-09-08	5	Senakin	BUKIT MAKMUR MANDIRI UTAMA PT
2	Final Drive	EZ-K001230	D155A-6	-	2013-04-19	2013-04-19	2013-05-06	2013-05-06	0	Bendili - Sangatta	PAMA PERSADA NUSANTARA PT
3	Main Pump No.2	DZ-DNE5309	PC1250SP-8R	-	2013-04-04	2013-04-04	2013-04-04			Rantau - Banjarmasin	ERA WAHANA BUMIJAYA PT
4	Final Drive	EZ-K001301	PC2000-8	-	2013-02-14	2013-02-14	2013-02-14			Tanjung - Adaro	SAPTA INDRA SEJATI PT
5	Transmission	EZ-010284	WD600-3	-	2013-02-07	2013-02-07	2013-02-08	2013-07-09	151	Jayapura	DHARMA HENWA PT

7. Contoh hasil *download* data dari *Database Hand Over* dalam bentuk file *Microsoft Excel.*



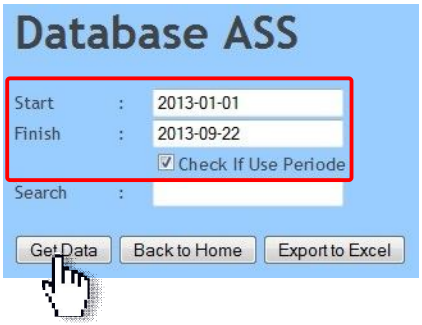
No	Comp Name	SN Comp	Unit Model	Unit SN	Delivery Date From KMSI	Receive Date In UT_OD	Delivery Date To Site	Receive Date On Site	Lead Time Delivery	Site	Customer
1	TRAVEL MOTOR	EZ-K001748	PC1250SP-	EXKM1202	9/1/2013	9/2/2013	9/3/2013	9/8/2013	5	Senakin	BUKIT MAKMUR MANDIRI UTAMA PT
2	Final Drive	EZ-K001230	D155A-6	-	4/19/2013	4/19/2013	5/6/2013	5/6/2013	0	Bendili - Sangatta	PAMA PERSADA NUSANTARA PT
3	Main Pump No.2	DZ-DNE5309	PC1250SP-	-	4/4/2013	4/4/2013	4/4/2013			Rantau - Banjarmasin	ERA WAHANA BUMIJAYA PT
4	Final Drive	EZ-K001301	PC2000-8	-	2/14/2013	2/14/2013	2/14/2013			Tanjung - Adaro	SAPTA INDRA SEJATI PT
5	Transmission	EZ-010284	WD600-3	-	2/7/2013	2/7/2013	2/8/2013	7/9/2013	151	Jayapura	DHARMA HENWA PT
6	Final Drive	EZ-K001225	HM400-1	-	2/13/2013	2/13/2013	0000-00-00				

III. MONITORING DATA ASS

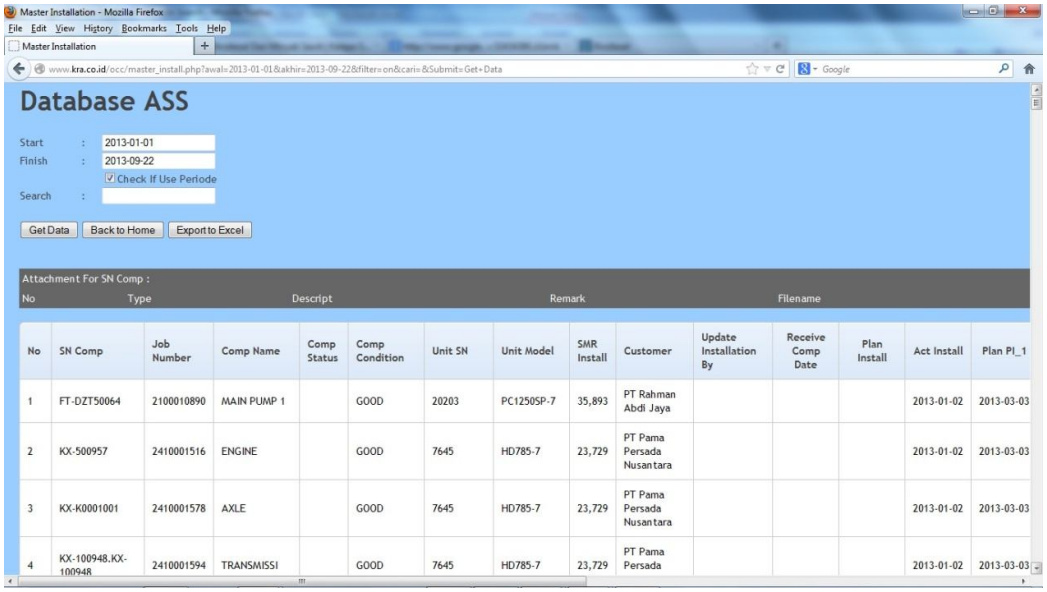
Untuk memonitor data *installation* dan data *maintenance* yang diinputkan dari jobsite.

1. Pilih menu **Database ASS** pada *toolbar.*

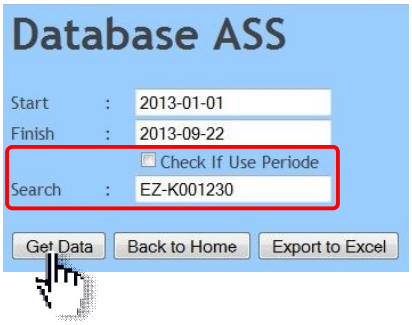
2. Masukkan batasan periode pencarian data dengan mengisi kolom ***"Start"*** dan ***"Finish",*** serta memberi tanda (√) pada opsi **Check If Use Periode** dan klik **Get Data**.



3. List data akan muncul sesuai periode yang diinginkan.

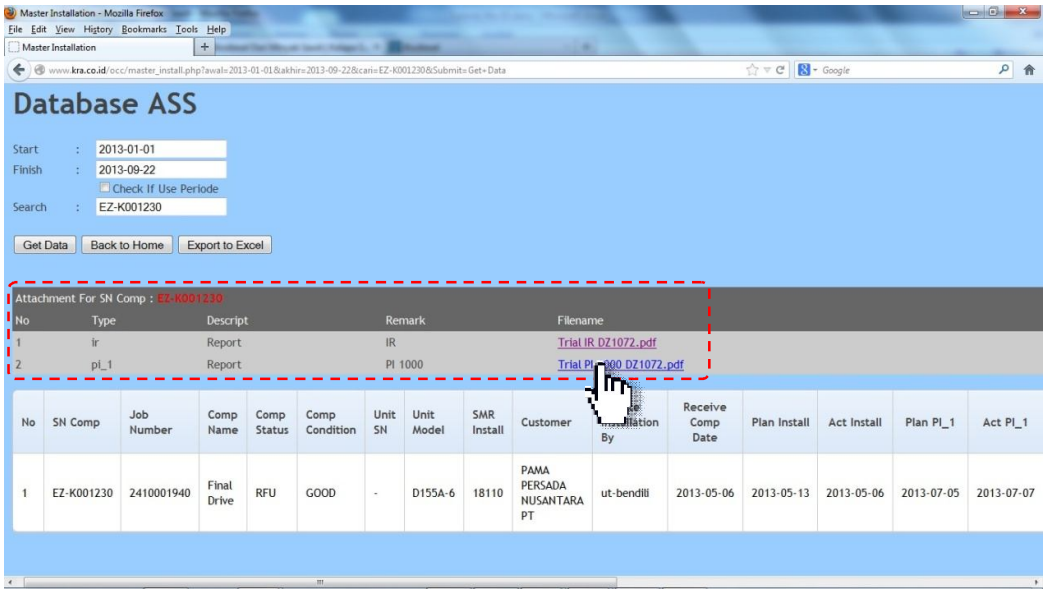


4. Untuk mencari data yang lebih spesifik, ketikkan kata kunci pada kolom ***"Search"***, kemudian klik **Get Data**. Hilangkan tanda (v) pada opsi **Check If Use Periode.**

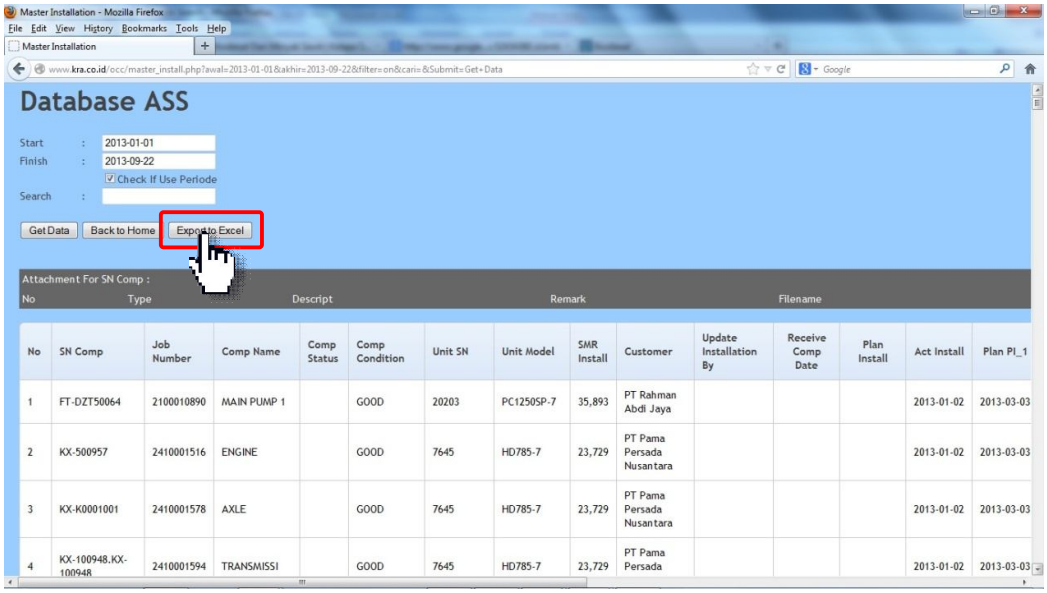


Jika data tersebut dicari dengan periode waktu tertentu, pastikan data tanggal pada kolom ***"Start"*** dan ***"Finish"*** telah terisi sesuai periode, serta opsi **Check If Use Periode** telah diberi tanda (v).

5. Untuk pencarian data tunggal, akan muncul informasi tambahan mengenai *attachment* (jika ada) atas proses instalasi dan *periodic inspection* dari komponen yang ditampilkan pada list *Database ASS*.
   Untuk melihat atau men-*download* data *attachment* tersebut dapat dilakukan dengan memilih (klik) data pada list ***Filename.***

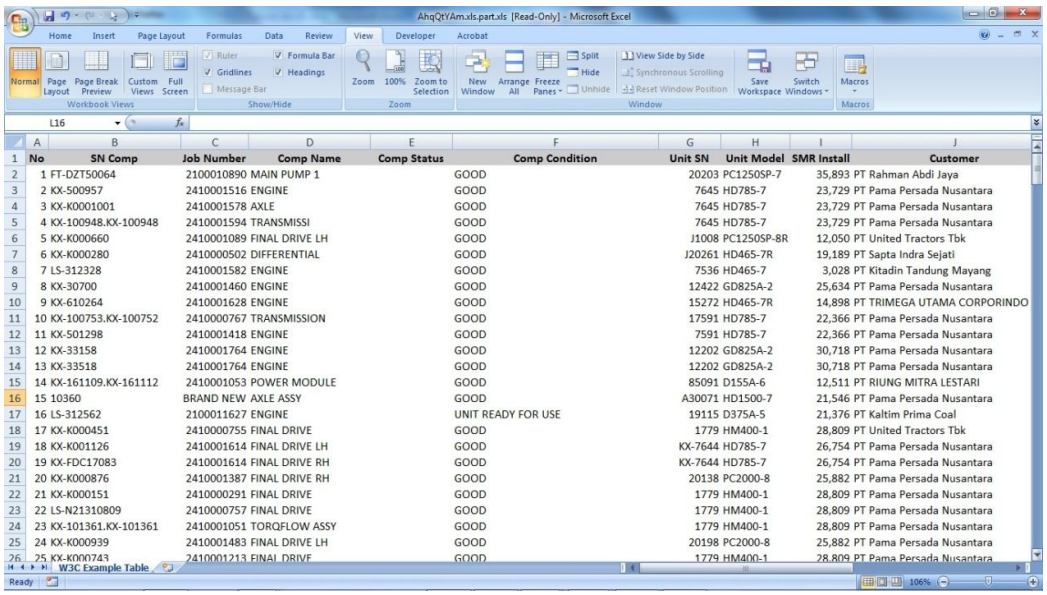


6. Untuk men-*download* data yang telah ditampilkan dari *Database ASS*, klik **Export to Excel**.



No	SN Comp	Job Number	Comp Name	Comp Status	Comp Condition	Unit SN	Unit Model	SMR Install	Customer	Update Installation By	Receive Comp Date	Plan Install	Act Install	Plan PI_1
1	FT-DZT50064	2100010890	MAIN PUMP 1		GOOD	20203	PC1250SP-7	35,893	PT Rahman Abdi Jaya				2013-01-02	2013-03-03
2	KX-500957	2410001516	ENGINE		GOOD	7645	HD785-7	23,729	PT Pama Persada Nusantara				2013-01-02	2013-03-03
3	KX-K0001001	2410001578	AXLE		GOOD	7645	HD785-7	23,729	PT Pama Persada Nusantara				2013-01-02	2013-03-03
4	KX-100948.KX-100948	2410001594	TRANSMISSI		GOOD	7645	HD785-7	23,729	PT Pama Persada				2013-01-02	2013-03-03

7. Contoh hasil *download* data dari *Database ASS* dalam bentuk file *Microsoft Excel.*



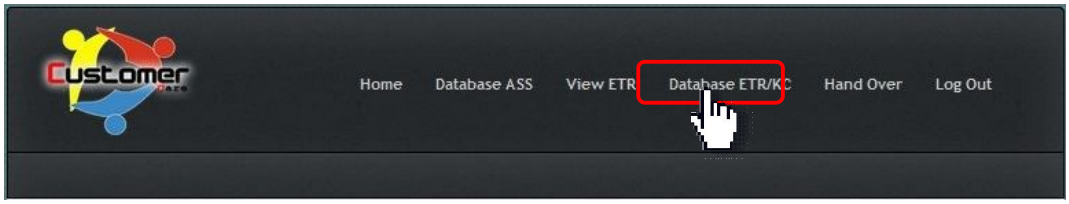
No	SN Comp	Job Number	Comp Name	Comp Status	Comp Condition	Unit SN	Unit Model	SMR Install	Customer
1	FT-DZT50064	2100010890	MAIN PUMP 1		GOOD	20203	PC1250SP-7	35,893	PT Rahman Abdi Jaya
2	KX-500957	2410001516	ENGINE		GOOD	7645	HD785-7	23,729	PT Pama Persada Nusantara
3	KX-K0001001	2410001578	AXLE		GOOD	7645	HD785-7	23,729	PT Pama Persada Nusantara
4	KX-100948.KX-100948	2410001594	TRANSMISSI		GOOD	7645	HD785-7	23,729	PT Pama Persada Nusantara
5	KX-K000660	2410001089	FINAL DRIVE LH		GOOD	J1008	PC1250SP-8R	12,050	PT United Tractors Tbk
6	KX-K000280	2410000502	DIFFERENTIAL		GOOD	J20261	HD465-7R	19,189	PT Sapta Indra Sejati
7	LS-312328	2410001582	ENGINE		GOOD	7536	HD465-7	3,028	PT Kitadin Tandung Mayang
8	KX-30700	2410001460	ENGINE		GOOD	12422	GD825A-2	25,634	PT Pama Persada Nusantara
9	KX-610264	2410001628	ENGINE		GOOD	15272	HD465-7R	14,898	PT TRIMEGA UTAMA CORPORINDO
10	KX-100753.KX-100752	2410000767	TRANSMISSION		GOOD	17591	HD785-7	22,366	PT Pama Persada Nusantara
11	KX-501298	2410001418	ENGINE		GOOD	7591	HD785-7	22,366	PT Pama Persada Nusantara
12	KX-33158	2410001764	ENGINE		GOOD	12202	GD825A-2	30,718	PT Pama Persada Nusantara
13	KX-33518	2410001764	ENGINE		GOOD	12202	GD825A-2	30,718	PT Pama Persada Nusantara
14	KX-161109.KX-161112	2410001053	POWER MODULE		GOOD	85091	D155A-6	12,511	PT RIUNG MITRA LESTARI
15	10360	BRAND NEW	AXLE ASSY		GOOD	A30071	HD1500-7	21,546	PT Pama Persada Nusantara
16	LS-312562	2100011627	ENGINE		UNIT READY FOR USE	19115	D375A-5	21,376	PT Kaltim Prima Coal
17	KX-K000451	2410000755	FINAL DRIVE		GOOD	1779	HM400-1	28,809	PT United Tractors Tbk
18	KX-K001126	2410001614	FINAL DRIVE LH		GOOD	KX-7644	HD785-7	26,754	PT Pama Persada Nusantara
19	KX-FDC17083	2410001614	FINAL DRIVE RH		GOOD	KX-7644	HD785-7	26,754	PT Pama Persada Nusantara
20	KX-K000876	2410001387	FINAL DRIVE RH		GOOD	20138	PC2000-8	25,882	PT Pama Persada Nusantara
21	KX-K000151	2410000291	FINAL DRIVE		GOOD	1779	HM400-1	28,809	PT Pama Persada Nusantara
22	LS-N21310809	2410000757	FINAL DRIVE		GOOD	1779	HM400-1	28,809	PT Pama Persada Nusantara
23	KX-101361.KX-101361	2410001051	TORQFLOW ASSY		GOOD	1779	HM400-1	28,809	PT Pama Persada Nusantara
24	KX-K000939	2410001483	FINAL DRIVE LH		GOOD	20198	PC2000-8	25,882	PT Pama Persada Nusantara
25	KX-K000743	2410001213	FINAL DRIVE		GOOD	1779	HM400-1	28,809	PT Pama Persada Nusantara

8. Untuk kembali ke halaman awal, klik **Back to Home.**

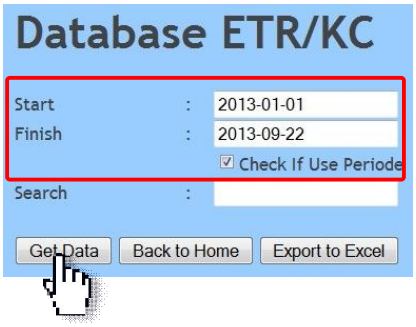
IV. MONITORING ETR & KC

Untuk memonitor *Emergency Trouble Record* (ETR) dan *Konsep Claim* (KC) yang dikirimkan dari jobsite.

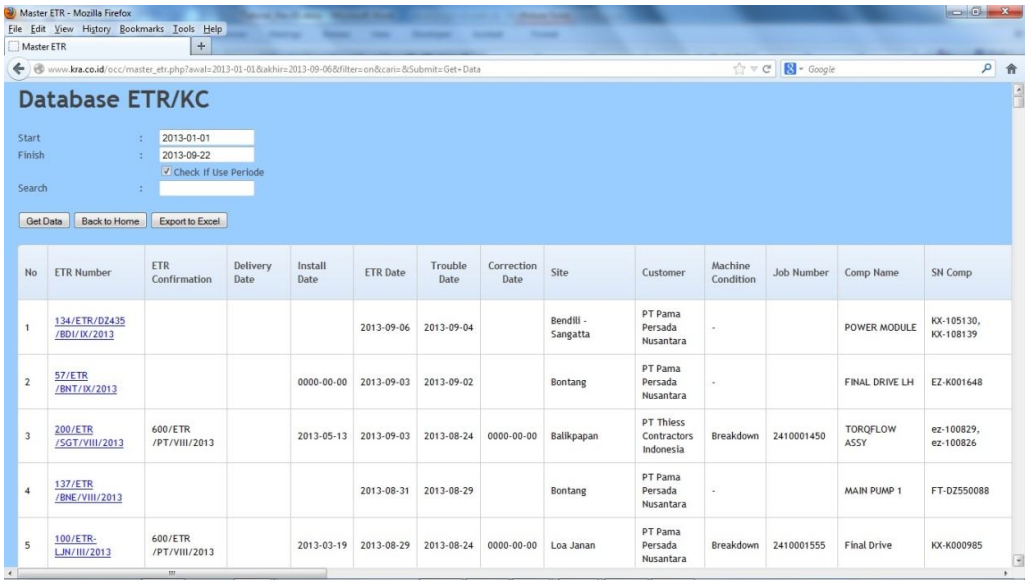
1. Pilih menu **Database ETR/KC.**



2. Masukkan batasan periode pencarian data dengan mengisi kolom ***"Start"*** dan ***"Finish",*** serta memberi tanda (√) pada opsi **Check If Use Periode** dan klik **Get Data**.

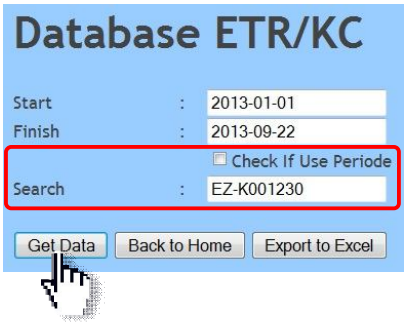


3. List data akan muncul sesuai periode yang diinginkan.



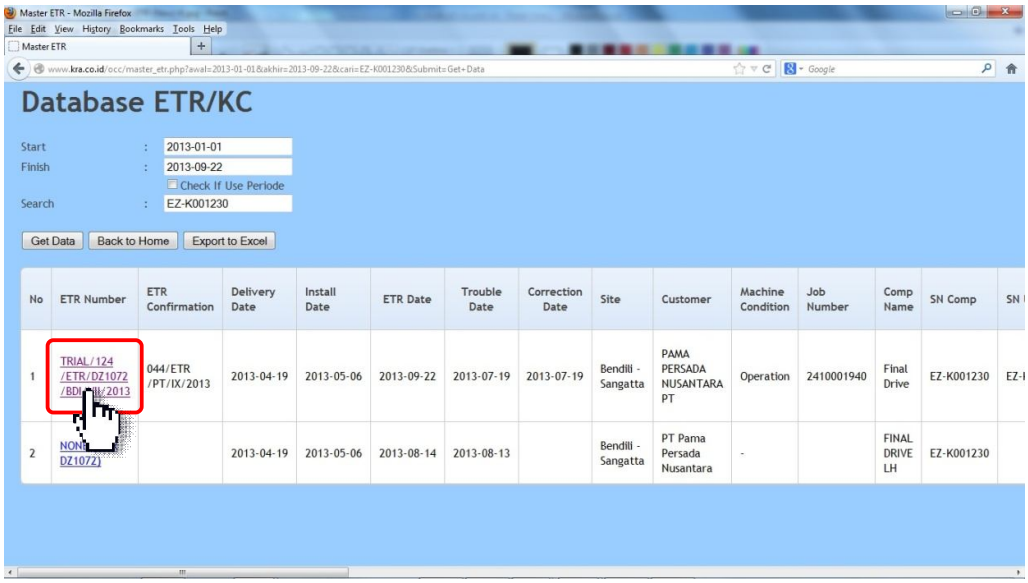
No	ETR Number	ETR Confirmation	Delivery Date	Install Date	ETR Date	Trouble Date	Correction Date	Site	Customer	Machine Condition	Job Number	Comp Name	SN Comp
1	134/ETR/DZ435 /BDI/IX/2013				2013-09-06	2013-09-04		Bendili - Sangatta	PT Pama Persada Nusantara	-		POWER MODULE	KX-105130, KX-108139
2	57/ETR /BNT/IX/2013			0000-00-00	2013-09-03	2013-09-02		Bontang	PT Pama Persada Nusantara	-		FINAL DRIVE LH	EZ-K001648
3	200/ETR /SGT/VIII/2013	600/ETR /PT/VIII/2013		2013-05-13	2013-09-03	2013-08-24	0000-00-00	Balikpapan	PT Thiess Contractors Indonesia	Breakdown	2410001450	TORQFLOW ASSY	ez-100829, ez-100826
4	137/ETR /BNE/VIII/2013				2013-08-31	2013-08-29		Bontang	PT Pama Persada Nusantara	-		MAIN PUMP 1	FT-DZ550088
5	100/ETR-LJN/III/2013	600/ETR /PT/VIII/2013		2013-03-19	2013-08-29	2013-08-24	0000-00-00	Loa Janan	PT Pama Persada Nusantara	Breakdown	2410001555	Final Drive	KX-K000985

4. Untuk mencari data yang lebih spesifik, ketikkan kata kunci pada kolom ***"Search"***, kemudian klik **Get Data**. Hilangkan tanda (√) pada opsi **Check If Use Periode.**

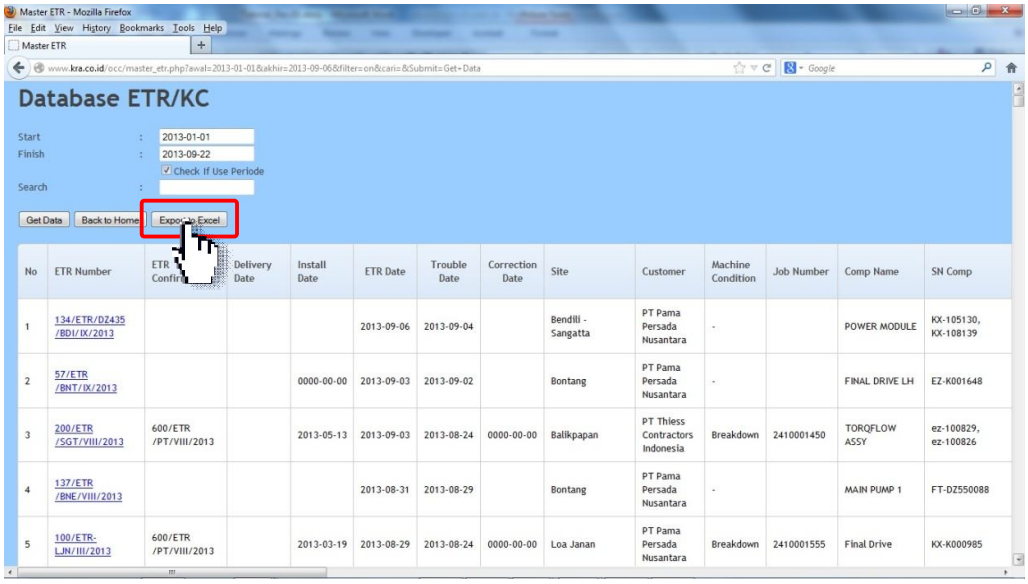


Jika data tersebut dicari dengan periode waktu tertentu, pastikan data tanggal pada kolom ***"Start"*** dan ***"Finish"*** telah terisi sesuai periode, serta opsi **Check If Use Periode** telah diberi tanda (√).

5. Pada list akan muncul data sesuai kata kunci pencarian.
Untuk melihat detail ETR/KC dan memberikan respon atas ETR/KC tersebut dapat dilakukan dengan memilih (klik) nomor ETR pada list **ETR Number.** Link tersebut terhubung langsung dengan menu **View ETR.**

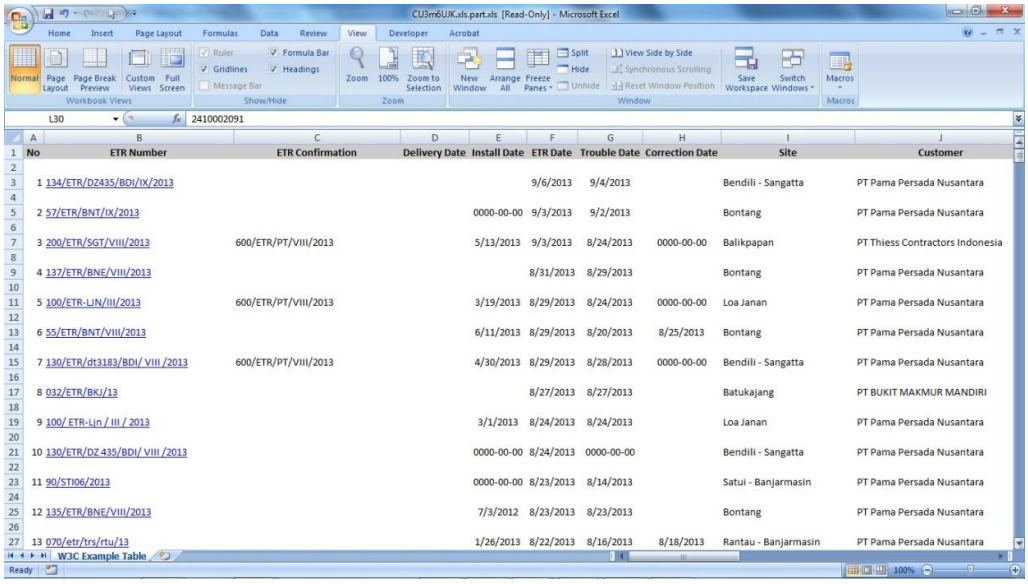


6. Untuk men-*download* data yang telah ditampilkan dari *Database ETR/KC*, klik **Export to Excel**.



No	ETR Number	ETR Confirmation	Delivery Date	Install Date	ETR Date	Trouble Date	Correction Date	Site	Customer	Machine Condition	Job Number	Comp Name	SN Comp
1	134/ETR/DZ435 /BDI/IX/2013				2013-09-06	2013-09-04		Bendili - Sangatta	PT Pama Persada Nusantara	-		POWER MODULE	KX-105130, KX-108139
2	57/ETR /BNT/IX/2013			0000-00-00	2013-09-03	2013-09-02		Bontang	PT Pama Persada Nusantara	-		FINAL DRIVE LH	EZ-K001648
3	200/ETR /SGT/VIII/2013	600/ETR /PT/VIII/2013		2013-05-13	2013-09-03	2013-08-24	0000-00-00	Balikpapan	PT Thiess Contractors Indonesia	Breakdown	2410001450	TORQFLOW ASSY	ez-100829, ez-100826
4	137/ETR /BNE/VIII/2013				2013-08-31	2013-08-29		Bontang	PT Pama Persada Nusantara	-		MAIN PUMP 1	FT-DZ550088
5	100/ETR-LJN/III/2013	600/ETR /PT/VIII/2013		2013-03-19	2013-08-29	2013-08-24	0000-00-00	Loa Janan	PT Pama Persada Nusantara	Breakdown	2410001555	Final Drive	KX-K000985

7. Contoh hasil *download* data dari *Database ETR/KC* dalam bentuk file *Microsoft Excel.*



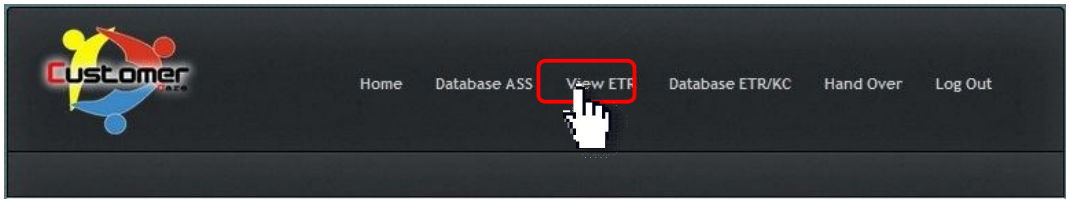
No	ETR Number	ETR Confirmation	Delivery Date	Install Date	ETR Date	Trouble Date	Correction Date	Site	Customer
1	134/ETR/DZ435/BDI/IX/2013				9/6/2013	9/4/2013		Bendili - Sangatta	PT Pama Persada Nusantara
2	57/ETR/BNT/IX/2013			0000-00-00	9/3/2013	9/2/2013		Bontang	PT Pama Persada Nusantara
3	200/ETR/SGT/VIII/2013	600/ETR/PT/VIII/2013		5/13/2013	9/3/2013	8/24/2013	0000-00-00	Balikpapan	PT Thiess Contractors Indonesia
4	137/ETR/BNE/VIII/2013				8/31/2013	8/29/2013		Bontang	PT Pama Persada Nusantara
5	100/ETR-LJN/III/2013	600/ETR/PT/VIII/2013		3/19/2013	8/29/2013	8/24/2013	0000-00-00	Loa Janan	PT Pama Persada Nusantara
6	55/ETR/BNT/VIII/2013			6/11/2013	8/29/2013	8/20/2013	8/25/2013	Bontang	PT Pama Persada Nusantara
7	130/ETR/dt3183/BDI/ VIII /2013	600/ETR/PT/VIII/2013		4/30/2013	8/29/2013	8/28/2013	0000-00-00	Bendili - Sangatta	PT Pama Persada Nusantara
8	032/ETR/BKJ/13				8/27/2013	8/27/2013		Batukajang	PT BUKIT MAKMUR MANDIRI
9	100/ ETR-Ljn / III / 2013			3/1/2013	8/24/2013	8/24/2013		Loa Janan	PT Pama Persada Nusantara
10	130/ETR/DZ 435/BDI/ VIII /2013			0000-00-00	8/24/2013	0000-00-00		Bendili - Sangatta	PT Pama Persada Nusantara
11	90/STI06/2013			0000-00-00	8/23/2013	8/14/2013		Satui - Banjarmasin	PT Pama Persada Nusantara
12	135/ETR/BNE/VIII/2013			7/3/2012	8/23/2013	8/23/2013		Bontang	PT Pama Persada Nusantara
13	070/etr/trs/rtu/13			1/26/2013	8/22/2013	8/16/2013	8/18/2013	Rantau - Banjarmasin	PT Pama Persada Nusantara

8. Untuk kembali ke halaman awal, klik **Back to Home.**

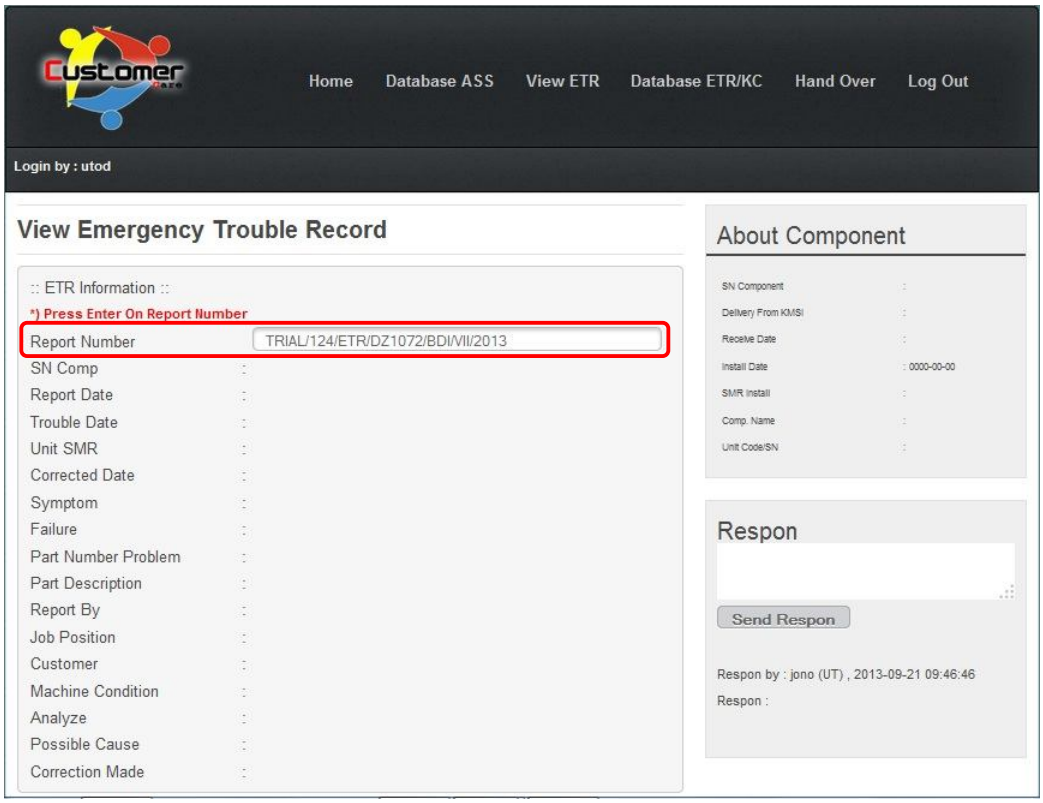
V. REVIEW ETR & KC

Untuk melihat informasi problem berdasarkan ETR *(Emergency Trouble Record)* yang dibuat jobsite, serta memberikan respon atas problem yang terjadi pada komponen ex-overhaul KRA.

1. Pilih menu **View ETR** pada *toolbar.*

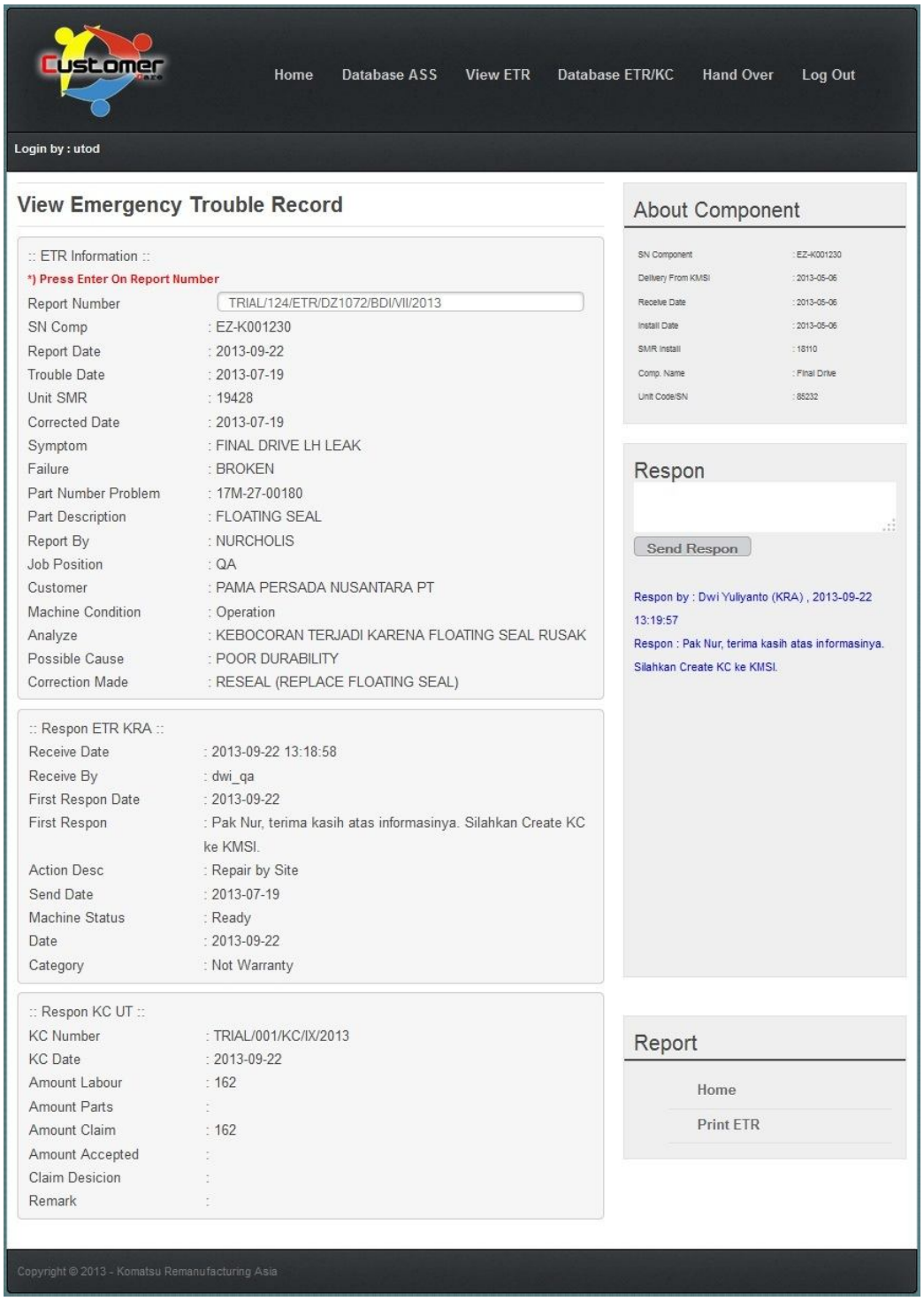


2. Masukkan nomor ETR pada kolom **"Report Number"**, kemudian tekan **Enter**.



Untuk melihat detail ETR juga dapat melalui menu **Database ETR/KC** dengan memilih (klik) nomor ETR pada list **ETR Number.**

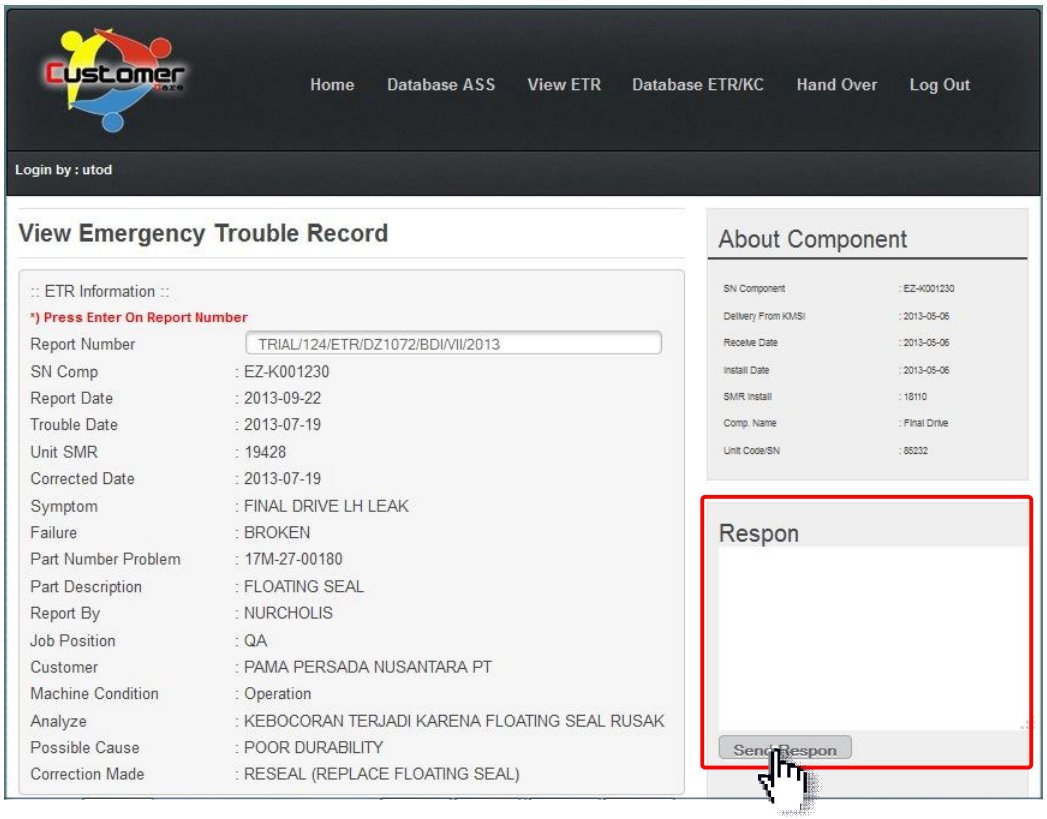
3. Setelah di **Enter,** akan muncul tampilan sebagai berikut.



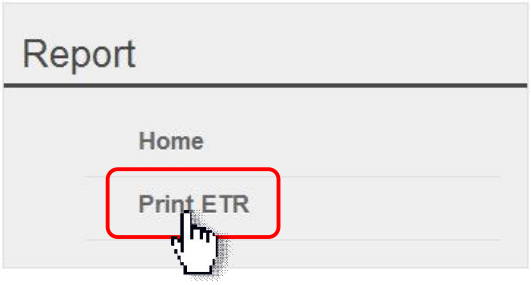
Pada halaman ini terdapat beberapa informasi yang ditampilkan.

a. ***ETR Information,*** berisi informasi mengenai problem yang terjadi pada komponen.
b. ***Respon ETR KRA,*** berisi informasi mengenai feedback KRA dan kondisi unit terupdate pasca problem terjadi.
c. ***Respon KC UT,*** untuk melihat status Konsep Claim (KC) yang diajukan.
d. ***About Component,*** informasi mengenai komponen problem.
e. ***Respon,*** kolom untuk memberikan dan melihat respon terhadap problem yang terjadi pada komponen.
f. ***Report***
   - ***Home,*** untuk kembali ke halaman awal.
   - ***Print ETR,*** untuk melihat *print out* dari ETR yang dikirim job site.

4. Untuk memberikan respon atau komentar atas problem yang terjadi, dapat dituliskan pada kolom ***"Respon"***, kemudian klik **Send Respon**.



5. Untuk melihat print out ETR sesuai nomor ETR yang diinputkan, pilih menu **Print ETR**.



6. Contoh hasil *download* data ETR dalam bentuk file pdf.

PT UNITED TRACTORS Tbk

EMERGENCY TROUBLE REPORT

REPORT NO.	TRIAL/124/ETR/DZ1072/BDI/VII/2013	MACHINE MODEL	D155A-6
REPORT DATE.	22 September 2013	MACHINE SERIAL NO.	EZ-K001230 (DZ1072)
BRANCH / SITE	Bendili - Sangatta	COMPONENT NAME	Final Drive
CUSTOMER NAME	PAMA PERSADA NUSANTARA PT	COMPONENT NUMBER	EZ-K001230
MACHINE STATUS	Operation	SMR / HRS	19428
MACHINE LOCATION	Bendili - Sangatta	DELIVERY DATE	19 April 2013
SMR INSTALL	18110	TROUBLE DATE	19 Juli 2013
		LIFE TIME COMPONENT	1318
		CORRECTED DATE	19 Juli 2013
		INFORMATION: REDO / TROUBLESHOOTING / ACCIDENT / PREMATURE FAILURE	

SYMPTOM

FINAL DRIVE LH LEAK

FAILURE (Crack, Dent, Worn, Scratch, Short Circuit, Burn, Bend, Loose, Rusty, Pitting, Broken, etc)

BROKEN

MAIN PART CAUSING THE PROBLEM (PART NO.)

17M-27-00180 FLOATING SEAL

CAUSED ANALISYS (Describe detail of failure, analysis the cause, operating condition & ATTACHED PHOTOGRAPHS or Drawing)

Finding Fact :
KEBOCORAN TERJADI KARENA FLOATING SEAL RUSAK

Analysis :
POOR DURABILITY

CORRECTION MADE

RESEAL (REPLACE FLOATING SEAL)

REPORTED BY	CHECKED / APPROVAL BY
(NURCHOLIS)	( )

VI. LOGOUT

Log Out adalah menu untuk keluar dari *user account Occ web base system*.